

Stadtwerke Haldensleben GmbH

07.05.2020

## STADTWERKE ÖFFNEN KUNDENCENTER AB 11.05.2020

Rolli-Bad bleibt weiterhin geschlossen

HALDENSLEBEN: Nachdem die Landesregierung die ersten Lockerungen im Einzelhandel beschlossen hat, öffnen auch die Stadtwerke Haldensleben ab Montag, 11.05.2020, ihr Kundencenter wieder.

Das Kundencenter wird unter strengen Hygieneauflagen für die Kundinnen und Kunden geöffnet. So gelten wie in anderen Bereichen auch, mindestens 1,5 Meter Abstand, das Desinfizieren der Hände vor Betreten des Kundencenters und das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. „Um die Schutzmaßnahmen einzuhalten, dürfen maximal 2 Personen gleichzeitig in das Kundencenter eintreten“, erklärt Melanie Offelmann, Bereichsleiterin des Kundencenters die Zugangsregeln.

Aufgrund der Ausnahmesituation haben sich die Öffnungszeiten des Kundencenters vorübergehend geändert. Von Montag bis Freitag hat das Kundencenter bis Ende Mai von 08:00 – 14:00 Uhr geöffnet. Donnerstags ist das Team bis 17:00 Uhr persönlich vor Ort.

„Unsere Maßnahmen waren bisher erfolgreich. Neben der sicheren Energieversorgung der Menschen in unserem Netzgebiet, konnten wir auch unsere Beschäftigten schützen. Wir haben glücklicherweise keine nachgewiesenen Krankheitsfälle mit dem Corona-Virus gehabt“, informiert der Geschäftsführer, Detlef Koch.

Die Stadtwerke Haldensleben zählen zu den systemrelevanten Infrastrukturdienstleistern. Während der vergangenen sieben Wochen hat der Energieversorger Maßnahmen ergriffen, seine Kunden\*innen und Beschäftigten zu schützen und die Ausweitung des Corona-Virus zu verlangsamen und die Aufrechterhaltung der öffentlichen Energie- und Wasserversorgung nicht zu gefährden.

Das Rolli-Bad und das Hauptgebäude der Stadtwerke bleiben weiterhin für den Publikumsverkehr geschlossen.

### **Ansprechpartnerin für die Presse**

Antje Streck

Telefon: 03904 477-422

E-Mail: [antje.streck@swhdl.de](mailto:antje.streck@swhdl.de)