

SWH. aktuell

Kundeninformation der
Stadtwerke Haldensleben



Energie für Haldensleben

Grund zum Feiern: Die Stadtwerke werden 30 Jahre alt.

Seit ihrer Gründung am 6. November 1990 versorgen die Stadtwerke Haldensleben mit ihren 54 Beschäftigten die Menschen in der Region rund um die Uhr zuverlässig mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Im Laufe der Zeit hat sich das Unternehmen immer wieder neuen Herausforderungen gestellt: Die Stadtwerke Haldensleben gestalten die Energiewende vor Ort aktiv und stellen die Weichen für eine grünere Zukunft – beispielsweise, indem sie ihren Strom in effizienten Anlagen erzeugen oder mit dem Ausbau der Ladeinfrastruktur die Elektromobilität im Versorgungsgebiet vorantreiben. Sie sind nicht nur Energieversorger, sondern auch Mobilitätsexperte, Arbeitgeber und Partner der Region. Das Unternehmen engagiert sich für den lokalen Sport, soziale Projekte und das kulturelle Leben in Haldensleben, bietet jungen Menschen eine berufliche Perspektive, schafft attraktive Arbeitsplätze und ist für seine Kunden da – das soll auch in den nächsten 30 Jahren so bleiben.

Jahresablesung in Zeiten von Corona

Aufgrund des aktuellen Infektionsgeschehens erfassen die Stadtwerke Haldensleben den Stand von Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmehählern im Stadtgebiet und in den einzelnen Ortsteilen bis zum Jahresende kontaktlos. Allen Kunden wird dafür Anfang Dezember eine Ablesekarte zugesendet. Sie können Ihren Zählerstand dann bis zum 15. Dezember 2020 über den aufgedruckten QR-Code, online unter www.swhdl.de oder klassisch per Ablesekarte übermitteln. Die erfassten Zählerstände werden dann bis zum 31. Dezember hochgerechnet.

Das Kundencenter-Team ist weiterhin per E-Mail an kundencenter@swhdl.de und unter 03904 477-425 erreichbar.



Detlef Koch,
Geschäftsführer
Stadtwerke Haldensleben

Auf ein Wort

Kaum zu glauben, wie schnell die Zeit vergeht: Seit nunmehr 30 Jahren versorgen die Stadtwerke Haldensleben die Region zuverlässig und zu fairen Konditionen mit Energie – auch in schweren Zeiten. Gern hätten wir das mit Ihnen gefeiert, doch das ist durch die Corona-Pandemie leider nicht möglich. Deshalb wagen wir in der Kundeninfo einen kleinen Rückblick auf das, was wir seit unserer Gründung erreicht haben. Und das liegt vor allem an Ihnen – unseren treuen

Kundinnen und Kunden. Deshalb möchte ich an dieser Stelle meinen herzlichen Dank aussprechen. Danke für Ihr Vertrauen, das Sie uns in den vergangenen 30 Jahren geschenkt haben. Wir freuen uns, als Partner der Stadt und mit Ihnen gemeinsam in eine neue Energiezukunft zu gehen. Oberste Priorität für uns wird dabei immer Ihre sichere und zuverlässige Energieversorgung sein. Darauf können Sie sich jederzeit verlassen. Bleiben Sie gesund!

Alles anders im Rolli-Bad

Seit 2003 ist Thomas Ritzmann Schwimmmeister im Rolli-Bad. Dass die Schwimmbecken wochenlang leer geblieben sind, erlebt er zum ersten Mal. Ein Gespräch über die aktuelle Situation.



Aktuelle Infos zum Rolli-Bad finden Sie unter: www.rolli-bad.de

Thomas Ritzmann,
leitender Schwimmmeister im Rolli-Bad

Gut gerüstet

Die Versorgung mit Strom, Gas und Wasser ist lebenswichtig. Deshalb haben die Stadtwerke Haldensleben direkt zu Beginn der Corona-Pandemie wichtige Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit aller Beschäftigten und Kunden umgesetzt – dazu zählen die Schließung des Rolli-Bads und des Kundencenters sowie die Arbeit aus dem Homeoffice, wofür die IT-Abteilung die Voraussetzungen geschaffen hat. Mit diesen neuen Erfahrungen sind die Stadtwerke für eine zweite Welle gut gerüstet: Plexiglasscheiben an allen Arbeitsplätzen und im Kundencenter, ausreichend Desinfektionsmittel sowie das Einhalten der AHA-Formel garantieren den Beschäftigten und den Kunden weiterhin einen bestmöglichen Schutz.

Aktuelle Infos:
www.swhdl.de/corona

Herr Ritzmann, aufgrund der Corona-Pandemie muss das Rolli-Bad schon zum zweiten Mal schließen. Wie gehen Sie damit um?

Es ist ein ständiges Auf und Ab: Seit Beginn der Corona-Krise verfolgen wir Woche für Woche die Entwicklung der Infektionszahlen und die Beschlüsse der Landesregierung. Eine langfristige Planung ist unmöglich – das ist für uns Beschäftigte und für die Badegäste sehr schwer.

Was passiert in der Schließzeit im Rolli-Bad?

In der Zeit vom 16. März bis Anfang August haben wir das Wasser aus dem Becken abgelassen und die Technik heruntergefahren, um Energie zu sparen. Ansonsten müsste die Filteranlage 24 Stunden am Tag laufen. Unsere Aufgaben fallen leider komplett weg.

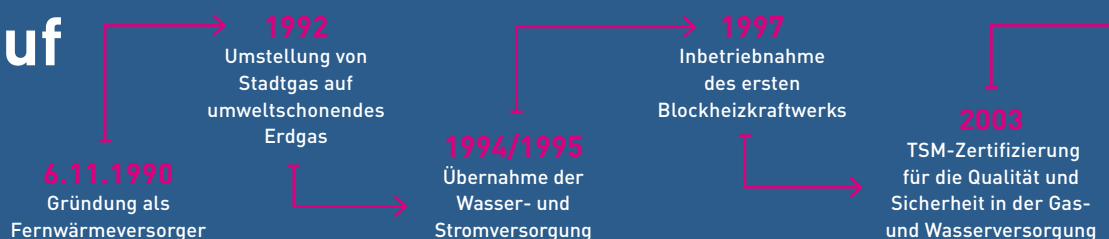
Wie reagieren die Besucher?

Vor allem für ältere Menschen ist es nicht leicht – ihnen fehlt die Bewegung und der soziale Kontakt. Seit dem 2. November werden nun auch keine Kurse mehr angeboten, dies finde ich für Kinder besonders schade.

Wann kann das Rolli-Bad wieder öffnen?

Das kann zur Zeit keiner so genau vorhersagen. Die Gesundheit der Badegäste und Beschäftigten steht an oberster Stelle. Ein normaler Badbetrieb war selbst nach der Öffnung Ende August nicht möglich, die Sauna blieb weiterhin geschlossen. Dank strenger Hygienemaßnahmen durften uns allerdings Kursteilnehmer, Schulen und Vereine besuchen. Seit dem 2. November findet nur noch das Schulschwimmen statt. Wir hoffen sehr, bald wieder Besucher begrüßen zu dürfen.

Ein Blick auf 30 Jahre



Interesse?

Wenden Sie sich an
unseren Experten
Reiko Freier,
03904 477-565
reiko.freier@swhdl.de



Volle Ladung Förderung

Ab dem 24. November fördert die KfW-Bank den Kauf und Anschluss von Ladestationen in Wohngebäuden.

- Zuschuss von 900 Euro pro Ladepunkt
- Für Ladestationen an privat genutzten Stellplätzen von Wohngebäuden
- Für Eigentümer und Eigentümergemeinschaften, für Mieter und Vermieter

Auch Mieter oder Wohnungseigentümer in Mehrfamilienhäusern können seit November 2020 den Einbau einer Ladestation für Elektroautos von den Miteigentümern beziehungsweise dem Vermieter verlangen. Bedingung: Sie müssen die Einbaukosten selbst tragen. Über die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) entlastet der Bund Mieter, private Haus- und Wohnungseigentümer sowie Wohnungsgesellschaften, wenn die Gesamtkosten für Wallbox, Installation und Anschluss 900 Euro übersteigen. Für Wallboxen mit 11 kW Normladeleistung können sie dann einen pauschalen Zuschuss von 900 Euro je Ladepunkt beantragen. Die Wallbox muss mit Ökostrom betrieben werden, intelligent und steuerbar sein.

Mehr Infos: mehr.fyi/foerdergelder

Elektrisch von A nach B

Mit dem SWH-Stromat der Stadtwerke Haldensleben lassen sich E-Autos ganz bequem aufladen. Die Nachfrage zeigt: Das ist auch für Geschäftskunden interessant.

Die Lebenshilfe Ostfalen gGmbH, die Industriebau Haldensleben GmbH, der Abwasserverband Haldensleben „Untere Ohre“ und die UHH Umschlags- und Handelsgesellschaft Haldensleben mbH – sie alle haben etwas gemeinsam: Sie sind zukünftig elektrisch unterwegs und werden ihre Fahrzeuge mit dem SWH-Stromat laden. „Die Mitarbeiter der UHH pendeln beispielsweise mit ihren E-Autos zwischen den Unternehmensstandorten hin und her“, erklärt Reiko Freier, Ansprechpartner für das Thema Elektromobilität bei den Stadtwerken Haldensleben. „An den Standorten können sie den Akku mit unserer Stadtwerke-Ladestation entspannt laden.“

Im Einsatz für die Elektromobilität

Mit einer Ladeleistung von 3,7 kW bis 11 kW lädt der SWH-Stromat das Elektroauto zu Hause oder auf dem Firmenparkplatz. Der Datenaustausch über eine CP-Schnittstelle schont beim Ladevorgang die Batterie und eine übersichtliche LED-Anzeige sowie ein aufrollbares Ladekabel gestalten die Bedienung so einfach wie möglich. „Einfach den Stecker rein und schon lädt das E-Auto – das

ist das Besondere an unserem Stromat“, erklärt Reiko Freier. Auf Wunsch können Kunden die Wallbox individuell bedrucken lassen, zum Beispiel mit dem Firmenlogo oder in den Farben des Lieblingsvereins. Damit der Stromat auch für Privatkunden noch attraktiver wird, soll es die praktische Wallbox ab 2021 auch in einem Komplettangebot mit Ladestrom geben.



Ihre Vorteile mit dem SWH-Stromat:

- Übersichtlich und mit mehrfarbiger LED-Ladeanzeige
- Ladekabel mit praktischer Aufrollung
- Optional mit Standfuß für freistehende Aufstellung
- Robustes Gehäuse
- Spritzwassergeschützt – auch für Außenmontage geeignet
- Qualitätsprodukt „Made in Germany“ mit 10 Jahren Herstellergarantie



Auf die Kufen, fertig, los!

Zwischen Lichterglanz und Budenzauber laden die Stadtwerke Haldensleben ab dem 5. Dezember zum Eislaufen auf den Sternemarkt ein.

Erst gemütlich mit Freunden oder der Familie über den Weihnachtsmarkt bummeln und anschließend einige Runden auf der Eisbahn drehen – dank eines strengen Hygienekonzepts ist das auch in diesem Jahr möglich. Inmitten der festlich geschmückten Innenstadt können die Besucher des Sternemarkts vom 5. bis zum 20. Dezember ihre Schlittschuhe schnüren. Damit es nicht zu eng wird, dürfen maximal 45 Personen gleichzeitig aufs Eis. Wer sich an die Abstandsregeln hält, kann das eisige Vergnügen also in vollen Zügen genießen. Eine 90-minütige Schlitterpartie kostet 3 Euro. Besucher ohne eigene Kufen können das passende Schuhwerk für 3 Euro ausleihen. Eislaufhilfen gibt's gegen eine Leihgebühr von einem Euro. Die Einnahmen werden an eine gemeinnützige Institution gespendet. So freute sich im vergangenen Jahr beispielsweise das Kinderhospiz der Pfeifferschen Stiftung in Magdeburg über eine Spende von 339 Euro.

Öffnungszeiten der Eisbahn:

Sonntag–Donnerstag: 15–20 Uhr

Freitag: 15–21 Uhr

Samstag: 12–21 Uhr

Letzter Einlass auf dem Sternemarkt ist eine Stunde vor Schließzeit.

Hinweis! Bitte informieren Sie sich vorab, ob der Sternemarkt und die Eisbahn der Stadtwerke Haldensleben aufgrund der Corona-Pandemie wie geplant stattfinden.

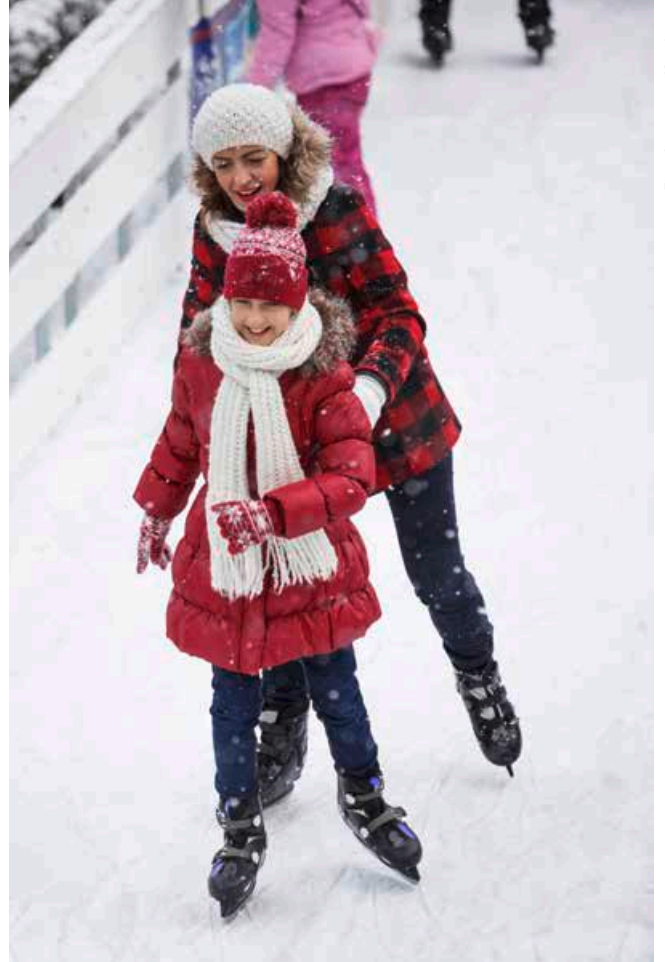


Foto: fotostorm - iStock.com



Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo–Do: 8–17 Uhr

Fr: 8–13 Uhr

E-Mail kundencenter@swhdl.de

Telefon 03904 477-425

Notruf – rund um die Uhr
03904 477-3

Impressum

Stadtwerke Haldensleben GmbH

Bahnhofstraße 1

39340 Haldensleben

Telefon 03904 477-422

Telefax 03904 45223

E-Mail kontakt@swhdl.de,

www.swhdl.de

Redaktion: Antje Streck, Stadt-

werke Haldensleben GmbH, in

Zusammenarbeit mit trurnit

Leipzig GmbH, Uferstraße 21,

04105 Leipzig; Druck: alpha-

teamDruck GmbH, München

Kreuz und quer

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie einen von drei Weihnachtsbäumen.



Oh Tannenbaum!

Unter allen Einsendungen verlosen wir drei Gutscheine für einen Weihnachtsbaum von der Gärtnerei Neumann im Wert von 50 Euro. Viel Glück!

einer der Heiligen Drei Könige	Beiname New Yorks (Big ...)	11	Leim	Nahrung im Mund zerkleinern	1	Morast, Schlamm	männlicher Hund
		7					
				Wenduruf beim Segeln		franz., span. Fürwort: du	2
Öllieferländerverbund (Abk.)			Fischfangkorb		12		3
Nutzrecht für Treue im MA.						chem. Zeichen für Cadmium	10
		5					8
Humusschicht		9				Lebensgemeinschaft	6

GRATULATION

In Ausgabe 1/2020 suchten wir den Begriff „Erdbeere“. Über ein Kleingeräte-Set von Gardena freuten sich Annette Klug aus Satuelle sowie Gabriele Wolf und Herr Meilick aus Haldensleben. **Herzlichen Glückwunsch!**

Senden Sie das richtige Lösungswort bis zum 7. Dezember 2020 an: Stadtwerke Haldensleben Stichwort „Rätsel“ Bahnhofstraße 1 39340 Haldensleben Fax 03904 45223 E-Mail marketing@swhdl.de

Teilnahmebedingungen: Teilnahmeberechtigt sind alle, die mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme über automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter ist unzulässig. Der Gewinn wird unter allen richtigen Lösungen verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn wird nicht in bar ausbezahlt. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Versand der Gewinne erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Informationen gemäß Art. 13 DSGVO: Verantwortliche Stelle: Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben, Datenschutzbeauftragter: Werner Riedel, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben, datenschutz@swhdl.de, Zweck der Datenverarbeitung: Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. a). Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig, ohne Koppelung an sonstige Leistungen. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.swhdl.de/datenschutz abrufbar ist oder die Sie postalisch anfordern können.

Foto: by-studio - iStock.com