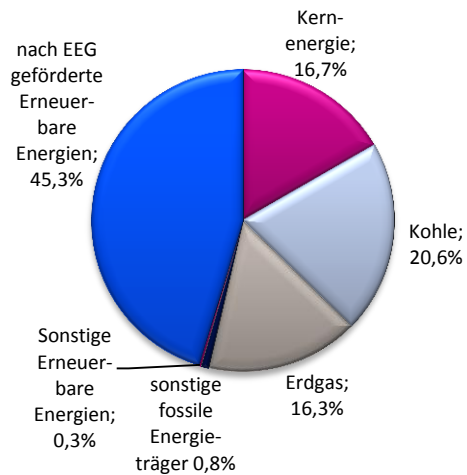


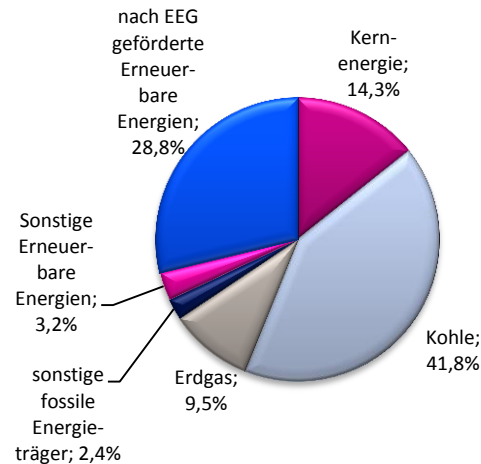
## Stromkennzeichnung 2016 der Stadtwerke Haldensleben GmbH gemäß § 42 EnWG

### Energieträgermix Unternehmen gesamt



**Umweltauswirkungen je kWh**  
radioaktiver Abfall 0,0005 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 247 g/kWh

### Energieträgermix Deutschland



**Umweltauswirkungen je kWh**  
radioaktiver Abfall 0,0004 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emissionen 471 g/kWh

### Zusatzinformation

Rund 18 % unserer Stromlieferung ist in umweltfreundlicher Koppelproduktion von Strom und Wärme erzeugt worden.

### Information für Stromkunden

Im Rechnungsbetrag sind die Entgelte für den Netzzugang entsprechend dem für den Abrechnungszeitraum gültigen Preisblatt des jeweiligen Netzbetreibers enthalten.

### Hinweise nach dem Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G)

Die Bundesstelle für Energieeffizienz zur Information über eine effizientere Energienutzung durch den Endkunden führt eine Liste, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Mittels dieser Liste können Sie Informationen zu den Anbietern und zu den Dienstleistungen erhalten. Diese Liste finden Sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Weitere Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie ggf. Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten, erhalten Sie u. a. bei der Deutschen Energie Agentur unter [www.initiative-energieeffizienz.de](http://www.initiative-energieeffizienz.de), bei Ihrer Verbraucherzentrale unter [www.vzb.de](http://www.vzb.de) oder auch bei der Bundesstelle für Energieeffizienz unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

### Information für Gaskunden

Im Rechnungsbetrag sind die Entgelte für den Netzzugang entsprechend dem für den Abrechnungszeitraum gültigen Preisblatt des jeweiligen Netzbetreibers enthalten.

Die thermische Gasabrechnung erfolgt auf Grundlage des DVGW-Arbeitsblattes G 685.

Zählerstände mit dem Ablesekennzeichen "Hochrechnung SWHDL" werden gemäß DVGW-Arbeitsblatt G 685 nach der Methode "Aufteilung nach Standardlastprofilen" ermittelt. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in unserem Kundencenter.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Die Ausspeisestelle der Zählpunkte im Bördekreis befindet sich im Marktgebiet GASPOOL.

### Information für Wasserkunden

Das Trinkwasser entspricht dem "Härtebereich mittel" nach dem Deutschen Wasch- und Reinigungsmittelgesetz.

### Informationen zu Ihrer Abrechnung

#### 1. Abschlagszahlungen

Bitte beachten Sie, dass die von uns erhobenen Abschlagszahlungen Abschläge für die von Ihnen zum jeweiligen Fälligkeitszeitraum bereits bezogenen Lieferungen sind und keine Vorauszahlungen darstellen.

#### 2. Zählerstände

Im Netzgebiet der Stadtwerke Haldensleben GmbH werden die abgelesenen Zählerstände zur stichtagsgenauen Verbrauchsabgrenzung zum 31.12. errechnet.

#### 3. Datenschutz

Diese Rechnung wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig. Daten, die im Zusammenhang mit dem zwischen dem Kunden und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallen, werden zum Zweck der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzes werden dabei beachtet.

#### 4. Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern über die Belieferung von Energie kann der Kunde zunächst eine Beschwerde an die Stadtwerke [Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstr. 1, 39340 Haldensleben, kundencenter@swhdl.de, Fax: 03904 45223] richten. Helfen die Stadtwerke der Beschwerde nicht binnen 4 Wochen ab Zugang bei den Stadtwerken ab, kann der Kunde eine Schlichtung bei der anerkannten Schlichtungsstelle beantragen (§ 111b EnWG).

Kontakte:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Tel.: 030 2757240-0  
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de  
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur  
für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post  
und Eisenbahnen  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Tel: 030 22480-500  
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Der ordentliche Rechtsweg bleibt unberührt.