November 2021

www.swhdl.de

SWH. aktuell

Kundeninformation der
Stadtwerke Haldensleben

An alle Haushalte

Foto: iStock.com – Jasmina007

Bewusst atmen

10 bis 20 Minuten bequem hinsetzen, auf den Atem konzentrieren und beobachten, wie sich der Brustkorb hebt und senkt.

Entspannung pur!

Abschalten, innere Ruhe finden und neue Kräfte sammeln – im hektischen Alltag gerät das oft in Vergessenheit. Doch wie funktioniert Achtsamkeit und wo fängt man an? Wir geben Tipps für ein entspanntes Weihnachtsfest.

Achtsamkeit ist eine Form der Meditation, die ihren Ursprung im Buddhismus hat. Wer achtsam ist, kann das Hier und Jetzt bewusst wahrnehmen, ohne die innere Gefühlslage zu bewerten, gelassener auf schwierige Situationen reagieren und den Augenblick genießen – für mehr Zufriedenheit und Freude im Leben. Langfristig stärkt das die körperliche und psychische Widerstandskraft. Das Beste daran: Man muss dafür nicht gleich jeden Tag 30 Minuten meditieren oder auf der Yogamatte stehen. Egal ob ein gutes Buch oder eine Tasse Tee: Schon regelmäßige Pausen helfen, das Stresslevel zu senken und das Wohlbefinden zu erhöhen. Wer statt vielen Besuchen während der Feiertage einen gemeinsamen Winterspaziergang oder ein Neujahrstreffen plant, hat weniger Terminstress. Außerdem hilft es, die eigenen Erwartungen an das Fest herunterzuschrauben und Aufgaben zu verteilen. Geschenkideen einfach schon das ganze Jahr über sammeln, selber etwas basteln oder nur die Kinder beschenken und als Erwachsene die freie Zeit genießen. Gemeinsame Zeit ist sowieso das schönste Geschenk!

Jahreszählerablesung

Die Stadtwerke Haldensleben erfassen bis zum Jahresende den Stand von Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmezählern im Stadtgebiet und in den einzelnen Ortsteilen. Alle Kunden erhalten dafür bis zum 15. Dezember eine Ablesekarte per Post. Sie können den Zählerstand dann bis zum 22. Dezember 2021 über den aufgedruckten QR-Code, online unter **www.swhdl.de** oder postalisch per Ablesekarte übermitteln. Zusätzlich ist ein Ableser der Stadtwerke Haldensleben unterwegs, um weitere Zählerstände zu erfassen.

Wichtig: Wird ein Zählerstand nicht rechtzeitig gemeldet, errechnen die Stadtwerke Haldensleben den Verbrauch anhand von Erfahrungswerten.

SWH Stadtwerke Haldensleben

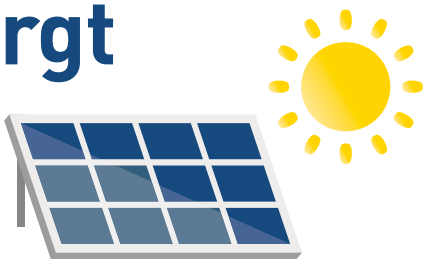
Ihre Energie in besten Händen

Detlef Koch,
Geschäftsführer
Stadtwerke Haldensleben

Auf ein Wort

Egal ob es um aktuelle Baustellen, die Öffnungszeiten im Rolli-Bad oder unsere Strom- und Gasprodukte geht – dass Sie wissen, was wir gerade machen, ist uns wichtig. Bisher haben wir Sie deshalb regelmäßig über diesen Newsletter informiert. Doch gerade seit Beginn der Corona-Pandemie merken wir: Es gibt so oft Neuerungen, dass wir Sie online schneller und tagesaktueller informieren können. Deshalb soll diese Newsletter-Ausgabe vorerst die letzte sein. Aktuelles aus unserer Stadtwerke-Welt lesen Sie künftig rund um die Uhr auf unserer Internetseite unter www.swhdl.de oder auf unserer Facebook-Seite. Hier teilen wir mit Ihnen Impressionen aus unserem Arbeitsalltag, verlosen regelmäßig tolle Gewinne und geben Ihnen Tipps rund um das Thema „Energie". Was ich damit sagen möchte: Auch ohne Newsletter sind wir nicht aus der Welt. Ganz im Gegenteil, wir sind immer für Sie da. Persönlich, telefonisch, per E-Mail und online.

Selbst versorgt



Eine Solaranlage auf dem eigenen Dach? Für Mieter ist es oft nicht so leicht wie für Hauseigentümer, auf regional erzeugte erneuerbare Energien umzustellen. Eine Lösung: Mieterstrom.

Gemeinsam mit der BEWOS Wohnungsbau- und Verwaltungsgesellschaft mbH aus Oschersleben haben die Stadtwerke Haldensleben das erste Mieterstromprojekt an den Start gebracht. Das Ziel: Auf den Dächern eines Quartiers in Hadmersleben mit insgesamt 95 Wohneinheiten sollen in den kommenden Jahren PV-Anlagen installiert werden. Wer in den Häusern zur Miete wohnt und Ökostrom aus der Region beziehen möchte, erhält dann Sonnenstrom aus dem eigenen Viertel. Ein erster Wohnblock mit 12 Wohneinheiten ist bereits mit Solarmodulen ausgestattet. Mit einer Leistung von 29,8 Kilowattpeak produziert die Anlage etwa 30.000 Kilowattstunden im Jahr. Wer sich für den Ökostrom entscheidet, schließt einen Vertrag mit den Stadtwerken Haldensleben ab. Diese installieren und betreiben nicht nur die PV-Anlage, sondern gewährleisten außerdem rund um die Uhr eine sichere Versorgung. Reicht der Solarstrom mal nicht aus, liefern die Stadtwerke den fehlenden Strom einfach zu.

Für die Helden von morgen

Strahlende Gesichter bei den Feuersalamandern von der Kinderfeuerwehr in Wedringen: Die Stadtwerke Haldensleben haben einen Patenschaftsvertrag unterzeichnet und werden die jungen Nachwuchskräfte künftig finanziell unterstützen. „Mit 500 Euro im Jahr möchten wir die frühe Ausbildung der Feuerwehrfrauen und -männer von morgen fördern", erklärt Stadtwerke-Geschäftsführer Detlef Koch. „Gerade auf dem Land haben die Freiwilligen Feuerwehren immer größere Probleme, Nachwuchs zu finden. Das soll sich ändern." Schon seit zehn Jahren bringt die Kinderfeuerwehr Wedringen interessierten Mädchen und Jungen die Arbeit der Feuerwehr näher. Die jährliche Unterstützung der Stadtwerke soll in gemeinsame Zeltlager, Kinobesuche oder Ausflüge ins Freibad investiert werden.

Baustellenticker

Damit sich ihre Kunden rund um die Uhr auf eine sichere Energieversorgung verlassen können, modernisieren die Stadtwerke Haldensleben auch im Jahr 2022 ihre Netze.

+++ Ab Mai 2022 wird in der Dessauer Straße eine vorhandene Trinkwasserleitung aus dem Jahr 1971 ausgewechselt. Auch die Gasversorgungsleitung inklusive der Hausanschlüsse wird ausgetauscht. +++ Ebenfalls im Mai 2022 werden die Gas- und Wasserversorgungsleitung sowie die Hausanschlüsse in der Jacobstraße saniert. +++ Im Sommer 2022 folgt die Sanierung der Mittelspannungsleitung Richtung Kläranlage. Die vorhandenen 15-kV-Kabel sind Baujahr 1963 und werden auf einer Strecke von 408 Metern erneuert. An gleicher Stelle wird auch die Niederspannungsleitung saniert: Ein 370 Meter langer Leitungsabschnitt des vorhandenen 1-kV-Kabels aus dem Jahr 1972 wird ausgewechselt. +++

Foto: Verbund AG

Energie aus 100 Prozent Wasserkraft: Der SWH-Naturstrom wird im Donaukraftwerk Abwinden/Asten in Oberösterreich erzeugt.

Interesse?
Wenden Sie sich an unseren Kundenservice: 03904 477-425 kundencenter@swhdl.de

Für die Energiewende: SWH-Naturstrom

Strom verbrauchen und nebenbei noch etwas für die Umwelt tun: Mit dem SWH-Naturstrom der Stadtwerke Haldensleben ist das möglich.

Wer sich für den Ökostrom der Stadtwerke Haldensleben entscheidet, erhält Energie aus 100 Prozent Wasserkraft. Der SWH-Naturstrom kommt aus dem Donaukraftwerk Abwinden/Asten der Verbund AG in Oberösterreich und ist nach den höchsten Umweltstandards zertifiziert. Das Beste daran: Für jede verbrauchte Kilowattstunde fließt ein Cent in den Ausbau der erneuerbaren Energien sowie in Zukunftsprojekte zur Förderung der Energiewende. Interessierte können den Vertrag persönlich im Kundencenter oder bequem online abschließen.

Clever kombiniert

Wem Naturstrom allein nicht reicht, für den haben die Stadtwerke Haldensleben noch mehr im Angebot: Elektromobilisten können in Kombination den SWH-Stromat nutzen und den Akku ihres Stromers zu Hause bequem mit Grünstrom wieder aufladen. Die Stadtwerke übernehmen auf Wunsch die Planung und Installation der Wallbox. Je nach Anschluss an Wechsel- oder Drehstrom beträgt die Ladeleistung 3,7 Kilowatt bis 11 Kilowatt. Über eine CP-Schnittstelle tauscht die Ladestation Daten mit dem E-Auto aus und sorgt damit für eine besonders schonende Ladung der Batterie. Infos gibt's unter **www.swhdl.de/kunden/swh-naturstrom** und **www.swhdl.de/elektromobilitaet**

Sonnenstrom vom Balkon – so geht's!

Mit der Kraft der Sonne selbst Strom erzeugen? Eine steckerfertige PV-Anlage macht das sogar auf dem eigenen Balkon möglich. Sie besteht aus wenigen Solarmodulen und einem Wechselrichter, der den produzierten Gleichstrom in Wechselstrom umwandelt. Für einen sicheren Anschluss und Betrieb der Mini-Anlage muss ein Fachmann vorab eine spezielle Energiesteckdose installieren. Auch die Installation eines Zweirichtungszählers durch den zuständigen Messstellenbetreiber ist vor der Inbetriebnahme Pflicht. **Und nicht vergessen:** die steckerfertige PV-Anlage beim Netzbetreiber anmelden. Bei Fragen hilft Reiko Freier vom Netzbetrieb der Stadtwerke Haldensleben gerne unter **03904 477-565 oder reiko.freier@swhdl.de** weiter.

Wichtige Information!

Neue Zugangsregeln im Rolli-Bad

Seit dem 1. November 2021 gilt im Rolli-Bad der Stadtwerke Haldensleben die 2G-Regelung: Mindestabstand, Maske, Test und begrenzte Besucherzahlen sind damit passé. Zutritt erhalten nur noch Gäste, die nachweislich geimpft oder genesen sind – Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sind von der Regelung ausgenommen. Möglich macht dies die neue Eindämmungsverordnung des Landes Sachsen-Anhalt. Dank der Umstellung kann das Rolli-Bad seinen Gästen ein Stückchen Normalität zurückgeben. Die Buchungspflicht bleibt weiterhin bestehen. Tickets, ausführliche Infos zur Umstellung sowie die aktuellen Öffnungszeiten gibt's unter: **www.swhdl.de/rolli-bad/**

4 Fragen zum Energieeinkauf

Woher kommt die Energie der Stadtwerke Haldensleben? Und wie funktioniert der Einkauf von Strom und Gas? Melanie Offelmann, Leiterin des Kundencenters, beantwortet die wichtigsten Fragen.

Frau Offelmann, wie funktioniert der Einkauf von Strom und Gas?

Energie, die wir nicht selbst erzeugen, beschaffen wir über unsere Partner. Wir können Strom und Gas bis zu 6 Jahre im Voraus bestellen oder ganz kurzfristig einkaufen. Die Kraftwerksbetreiber stellen uns die Energie dann zum definierten Zeitpunkt zur Verfügung.

Und wie viel Energie müssen Sie einkaufen?

Die Zahl unserer Kunden, ihr Verbrauchsverhalten, aber auch vorhandene Klimadaten bestimmen unseren Energiebedarf. Anhand dieser Faktoren erstellen wir dann eine möglichst genaue Prognose. Weicht diese vom tatsächlichen Bedarf ab, müssen wir kurzfristig Energie dazukaufen.

Inwiefern beeinflusst der Energieeinkauf den Preis für den Endkunden?

Angebot und Nachfrage bestimmen den Preis für Energie wie auf jedem anderen Marktplatz auch. Aktuell gehen immer mehr Grundlastkraftwerke vom Netz und der Umstieg auf erneuerbare Energien lässt die Preise steigen. Allerdings ist der reine Energiepreis nur ein Bestandteil des Endkundenpreises. Bei Stromkunden beträgt sein Anteil 32 Prozent, bei Gaskunden 52 Prozent. Darüber hinaus bestimmen vor allem Steuern, Netzentgelte und Umlagen den Preis für den Endkunden.

Worauf kommt es beim Energieeinkauf an?

Wir müssen vorausschauend handeln. Nur dann haben wir die Möglichkeit, Preisausschläge, wie wir sie aktuell sehen, abzufedern.

Melanie Offelmann, Leiterin des Kundencenters

Oh, du Eisige!

Vom 4. bis zum 19. Dezember laden die Stadtwerke Haldensleben zum Eislaufen auf den traditionellen Sternenmarkt ein.

Wenn am 4. Dezember der Sternenmarkt in der Haldensleber Innenstadt die Adventszeit einläutet, ist auch die Eislaufsaison eröffnet: Bis zum 19. Dezember können die Besucher auf der Eisbahn der Stadtwerke Haldensleben zwischen Lichterglanz und Budenzauber ihre Runden drehen. Ein Ticket für eine 90-minütige Schlitterpartie auf der 450 Quadratmeter großen Eisfläche kostet drei Euro. Eine Eislaufhilfe gibt's für einen Euro dazu, ein passendes Paar Schlittschuhe erhalten Besucher gegen eine Leihgebühr von drei Euro. Die Einnahmen aus dem Verleih der Eislaufhilfen spenden die Stadtwerke Haldensleben an ein gemeinnütziges Projekt in der Region. Zuletzt freute sich das Kinderhospiz der Pfeifferschen Stiftung in Magdeburg über eine Spende.

Adventskalender am Marktplatz

Auf dem Sternenmarkt wartet neben weihnachtlichen Leckereien, traditioneller Handwerkskunst, Glühwein und Punsch auch ein liebevoll gestalteter Adventskalender an den Fenstern der Markthäuser. Der Weihnachtsmann steigt jeden Tag auf der Leiter seiner historischen Feuerwehr nach oben und öffnet ein Fenster.

Öffnungzeiten:
Montag–Donnerstag: 16–20 Uhr
Freitag & Samstag: 15–21 Uhr
Sonntag: 15–20 Uhr
Letzter Einlass auf den Sternenmarkt ist eine Stunde vor Schließzeit.

Foto: iStock.com – FatCamera

Hinweis: Bitte informieren Sie sich vorab, ob die Veranstaltungen wie angekündigt stattfinden. Achten Sie vor Ort auf die geltenden Abstands- und Hygieneregeln.

SWH Stadtwerke Haldensleben

Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo–Do: 8–17 Uhr
Fr: 8–13 Uhr

E-Mail kundencenter@swhdl.de
Telefon 03904 477-425
Notruf – rund um die Uhr
03904 477-3

Impressum
Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
Telefon 03904 477-422
Telefax 03904 45223
E-Mail kontakt@swhdl.de,
www.swhdl.de
Redaktion: Antje Streck, Stadtwerke Haldensleben GmbH, in Zusammenarbeit mit trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig; Druck: alphateamDruck GmbH, München

Kreuz und quer

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie eine nachhaltige Yogamatte von Secoroco. Viel Glück!

Foto: Secoroco GmbH

Let it flow!
Die Yogamatte von Secoroco ist frei von Schadstoffen und wird mit einer schönen Leinentasche geliefert.

sieghaft, ruhmvoll	kubanischer Tanz im 4/4-Takt		ungefährdet, geschützt	Geheimagent	5	Fahrzeug abstellen		tropische Schmarotzerpflanze
11							1	
		2		Honigwein		japanisches Längenmaß		10
Wollstoff		3	Hafen am Roten Meer	7		8		
Sprechen mit Gott						Kfz-Z. Ennepe		
Heilkundiger	6			4	englisch: eins			9

GRATULATION

In Ausgabe 1/2021 suchten wir den Begriff „Eiszeit". Über die Eismaschine von Steba freute sich Uwe Funke aus Haldensleben.
Herzlichen Glückwunsch!

Senden Sie das richtige Lösungswort bis zum 04. Januar 2022 an:
Stadtwerke Haldensleben
Stichwort „Rätsel"
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
Fax 03904 45223
E-Mail
marketing@swhdl.de

Teilnahmebedingungen: Teilnahmeberechtigt sind alle, die mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme über automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter ist unzulässig. Der Gewinn wird unter allen richtigen Lösungen verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn wird nicht in bar ausbezahlt. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Sofern sich der Gewinner auf eine Gewinnerbenachrichtigung nicht innerhalb von zwei Monaten meldet, verfällt der Gewinn und es wird ein Ersatzgewinner ausgelost. Der Versand der Gewinne erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Informationen gemäß Art. 13 DSGVO: Verantwortliche Stelle: Stadtwerke Haldensleben GmbH, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben, Datenschutzbeauftragter: Werner Riedel, Bahnhofstraße 1, 39340 Haldensleben, datenschutz@swhdl.de, Zweck der Datenverarbeitung: Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. a). Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig, ohne Koppelung an sonstige Leistungen. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.swhdl.de/datenschutz abrufbar ist oder die Sie postalisch anfordern können.