

SWH. aktuell

Kundeninformation der
Stadtwerke Haldensleben



20.–21. Juli 2018,
Bahnhofstr. 1



Titelmontage: ISA_i_motion

Film ab!

Die Stadtwerke Haldensleben öffnen jeweils am 20. und 21. Juli um 21:30 Uhr den Vorhang zu ihrem Sommerkino. Der Eintritt ist frei!

Das wird ganz großes Kino! Zum SWH-Sommerkino auf dem Parkplatz der Villa Albrecht flimmern am 20. und 21. Juli zwei spannende Streifen über die Open-Air-Leinwand. Bei leckerem Popcorn sowie selbstgemachten Burgern und Cocktails können sich bis zu 300 Gäste auf ein sommerliches Kinoerlebnis freuen. Der Eintritt ist frei! Am 20. Juli zeigen die Stadtwerke *Pirates of the Caribbean – Salazars Rache*, den fünften Teil der beliebten Piraten-Saga mit Johnny Depp alias Captain Jack Sparrow. Am 21. Juli gibt das Sommerkino den Zuschauern mit *Fack Ju Göhte 3* Einblicke in den ganz normalen Schutwahnnsinn. Lehrer Zeki, gespielt von Elyas M'Barek, hat hier alle Hände voll zu tun, seine Problemklasse auf das anstehende Abitur vorzubereiten.

Das Sommerkino öffnet an beiden Tagen bereits um 19 Uhr. Der Park der Villa Albrecht lädt bis zum Filmstart zum Entspannen mit Freunden und Familie oder zu sportlichen Aktivitäten wie Frisbee oder Boule ein. Die ersten zehn Besucher erhalten bei ihrer Ankunft ein Boule-Set und können direkt loslegen!



Sommer aus dem Glas

Bei einem spannenden Film darf das passende Getränk nicht fehlen: Zum Sommerkino servieren die Stadtwerke in Zusammenarbeit mit Sascha Oldenburg von Winchen Delikatessen ihren eigens kreierten SWH-Cocktail. Für den Coupon erhält jeder Gast vor Ort einen Drink umsonst. Mit unserem einfachen Rezept kann man sich die türkisblaue Erfrischung außerdem auch zu Hause zubereiten:

- 2 cl Blue Curaçao Likör
- 2 cl Holunderblütensaft
- 15 cl Weißwein
- 10 cl Soda
- Eiswürfel, Minzblätter und Erdbeeren

Den Likör und den Holunderblütensaft einfach in ein Weinglas geben, Eiswürfel hinzugeben und das Ganze mit Weißwein und Soda aufgießen. Wer will, kann das Glas mit Erdbeeren und Minzblättern verzieren.





Detlef Koch,
Geschäftsführer
Stadtwerke Haldensleben

Auf ein Wort

Fragen Sie sich, warum wir als Stadtwerke ein Sommerkino veranstalten? Als Energiedienstleister liegt uns nicht nur Ihre sichere Versorgung am Herzen. Wir möchten außerdem unsere Region aktiv mitgestalten – für ein buntes und lebenswertes Haldensleben. Aus diesem Grund gibt es bei uns ganz großes Kino, unterstützen wir lokale Vereine und Institutionen, und darum nehmen wir auch unsere Aufgabe als wichtiger Arbeitgeber in Haldensleben sehr ernst.

Aktuell sind 51 Mitarbeiter bei uns beschäftigt. Seit Kurzem gehört auch unsere ehemalige Auszubildende Jennifer Baethge dazu, die Sie fortan im Kundencenter berät. Sie zählt zu den zehn Eisingewachsenen, die nach ihrer Ausbildung bei den Stadtwerken im Unternehmen geblieben sind. So sichern wir nicht nur die Zukunft unseres Unternehmens, sondern auch die Energieversorgung von morgen.

Genießen Sie den Sommer!

Neue Regeln für den Datenschutz

Digitalisierte Informationen lassen sich schnell und effektiv verarbeiten. Um den Missbrauch dieser Daten zu verhindern, hat das EU-Parlament eine neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verabschiedet, die seit dem 25. Mai in Kraft ist.

Die neue DSGVO enthält umfassende Rechte für Verbraucher und zusätzliche Pflichten für alle, die mit Daten arbeiten, also auch für die Stadtwerke Haldensleben. Das Unternehmen nimmt die neuen Bestimmungen sehr ernst.

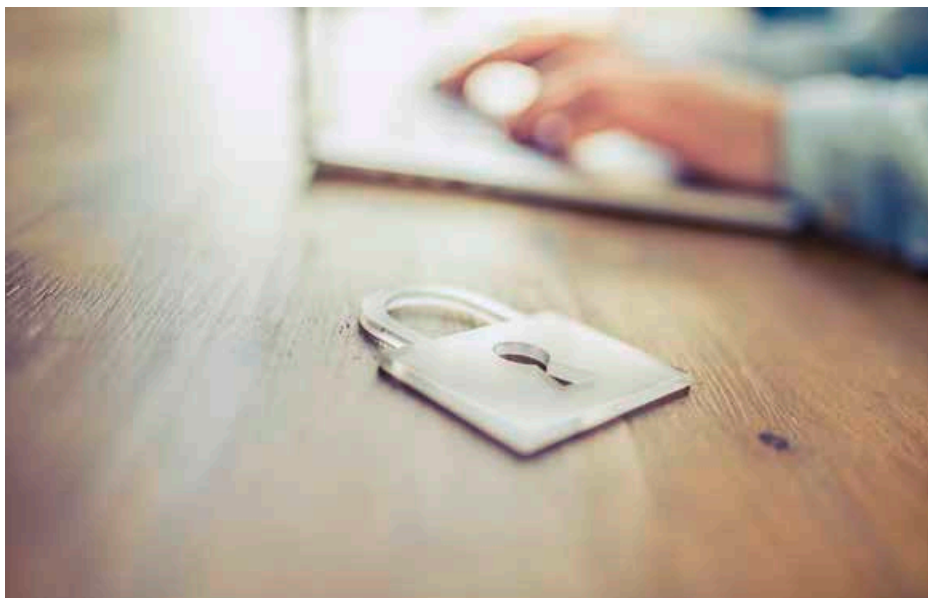
Strenge Gesetzeslage

Die Stadtwerke Haldensleben speichern Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für vertragliche Zwecke. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit es erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Fragen Sie Ihre Stadtwerke

Detaillierte Informationen zum Umgang und Schutz Ihrer Daten in unserem Unternehmen finden Sie unter www.swhdl.de. Auch in unserem Kundencenter in der Bahnhofstr. 1 in Haldensleben erhalten Sie Informationen zum Datenschutz.

Sollten Sie künftig telefonisch Fragen zu Ihrem Vertrag oder zu Angeboten an uns richten, halten Sie bitte Ihre letzte Rechnung bereit. Damit helfen Sie uns dabei, Sie über die Kundennummer zu identifizieren.



Ein Anschluss unter dieser Nummer



Thomas Schneider sorgt für den perfekten Anschluss und hat die rund 13.000 Hausanschlüsse für Strom, Gas und Trinkwasser der Stadtwerke Haldensleben immer im Blick.

Die Stadtwerke Haldensleben unterstützen Bauherren, wenn es darum geht, Grundstücke oder Gebäude ans Strom-, Gas- oder Wassernetz bzw. an die Nahwärmeversorgung anzuschließen. „Besonders bei Neubauten empfehlen wir den Bauherren, sich rechtzeitig mit uns in Verbindung zu setzen. Werden wir bereits bei der Planung mit ins Boot geholt, finden wir den günstigsten Weg für den Anschluss an die Energieversorgung – etwa über eine Mehrspartenhauseinführung“, sagt Thomas Schneider, der bei den Stadtwerken erster Ansprechpartner beim Thema Hausanschlüsse ist. „Kontaktieren uns die Häuslebauer, bevor der Bagger anrückt, managen wir auch die Versorgung mit Baustrom und Bauwasser während der Bauzeit.“

Thomas Schneider:
03904 477-510
thomas.schneider@swhdl.de

Wasserratten aufgepasst!

Jederzeit abtauchen? Das Rolli-Bad in Haldensleben macht es mit einer Flatrate möglich.

Für Vielschwimmer bietet das Rolli-Bad in Haldensleben ab sofort eine Flatrate zum Preis von 240 Euro an. Für 20 Euro im Monat können Gäste den Schwimbereich innerhalb der Öffnungszeiten zwölf Monate lang unbegrenzt nutzen. Das Kontingent der Flatrate-Karten ist begrenzt – schnell sein lohnt sich!

www.swhdl.de/rolli-bad

Schließzeit
24.8.-30.9.

Hier bleibt das Rolli-Bad geschlossen

In der Zeit vom 24. August bis zum 30. September bleibt das Rolli-Bad aufgrund von Sanierungsarbeiten geschlossen. Damit Sicherheit, Service und Badespaß auch zukünftig nicht auf der Strecke bleiben, werden der Beckenkopf und die entsprechenden Leitungen erneuert. Die Nutzungszeit von Flatrate-Karten verlängert sich in diesem Zeitraum automatisch um die Dauer der Schließzeit.

Rolli-Bad
Waldring 117
39340 Haldensleben
Telefon: 03904 4985-12
Mail: rolli.bad@swhdl.de

Übung macht den Meister

Für die kleinen Badegäste bietet das Rolli-Bad in den Sommerferien Seepferdchenkurse an. Größere Wasserratten können sich in Kursen auf den Jugendschwimmpass vorbereiten.

Ab dem 23. Juli haben kleine Badegäste ab sechs Jahren die Möglichkeit, sich ein Seepferdchen zu erschwimmen. In 15 Übungsstunden stehen die Schwimmtechnik, das Tauchen mit offenen Augen und ein Konditionstraining auf dem Plan. Wer am Ende ohne Hilfestellung der Eltern einen Sprung vom Beckenrand wagt, einen Gegenstand aus dem schultertiefen Wasser angelt und 25 Meter im Wasser zurücklegt, erhält das Seepferdchenabzeichen und kann sich Frühschwimmer nennen. Der Kurs kostet 95 Euro inklusive Prüfungsgebühr und Eintritt. Die Eltern dürfen bei den Trainingsstunden zusehen.

Ab Herbst haben Kinder und Jugendliche mit dem Seepferdchenabzeichen außerdem die Möglichkeit, in einem 45-minütigen Kurs für das Bronzschwimmabzeichen für den Jugendschwimmpass zu trainieren und ihre Fähigkeiten auszubauen und zu festigen. Für 80 Euro werden die Teilnehmer in 10 Trainingseinheiten auf die dazugehörige Schwimmprüfung vorbereitet. Ist auch diese Hürde genommen, stehen die Türen zum Silber- und Goldabzeichen offen.

Weitere Informationen, die genauen Termine sowie die Online-Anmeldung finden Sie unter www.swhdl.de/rolli-bad.



Foto: Fotolia

Hoch die Flossen

Anmutig wie eine Meerjungfrau durchs Wasser gleiten: Mit den Einsteigerkursen des Rolli-Bades in den Sommerferien bleibt das nicht länger nur ein Traum. Der zweistündige Unterwasserspaß kostet 45 Euro – inklusive der Leihgebühr für die Flosse und das Kostüm. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei fünf Personen. Das Mindestalter ist acht Jahre.

Anmeldung unter www.swhdl.de/rolli-bad



Fotos: Thomas Dörmer

Zur Belohnung gibt's ein Seepferdchen – neue Schwimmernkurse starten im Rolli-Bad.

So kann Elektromobilität Fahrt aufnehmen

Was kostet es? Wie weit komme ich? Wo kann ich laden? Wie lange dauert es? Wer sich ein Elektroauto zulegen möchte, stellt mehr Fragen als ein Otto Normalverbraucher, der sich einen Verbrenner anschaffen möchte.

Die Stadtwerke Haldensleben haben große Pläne. Der Energiedienstleister hat Fördermittel für den Bau von neun neuen öffentlichen Ladesäulen in Haldensleben und Hundisburg beantragt, darunter zwei 50-kW-Schnellladesäulen. Bei grünem Licht sollen die neuen Säulen schnell stehen und das Ladenetz in der Region weiter verdichten. Aktuell betreiben die Stadtwerke bereits vier öffentliche Ladesäulen, an denen sie wichtige Erfahrungen für die elektromobile Zukunft sammeln.

Zu Hause laden

Wer sich für ein Elektroauto entscheidet, sollte auch die Installation einer



Foto: Daniel Dinse



Stadtwerke-Ausbildende Lisa Marie Caspari nutzt die Elektroflotte des Energiedienstleisters für Dienstfahrten.

Wall-Box in der heimischen Garage in Erwägung ziehen. Ihre Leistung beträgt meist elf kW. Die private Ladesation steuert den Ladevorgang, bedient und überwacht wird sie mit dem Smartphone.



Alternative auf kurzen Strecken

Im Alltag erreichen die Stromeer etwa 200 Kilometer, Modelle von Renault oder Nissan fahren inzwischen bis zu 300 Kilometer. Aber wer braucht wie viel Reichweite? Im Schnitt legen wir pro Kopf 40 Kilometer am Tag zurück, zu 58 Prozent mit dem Auto. Im Mittel fährt so ein „Stehzeug“ nur eine Stunde am Tag, meldet der Verkehrsclub Deutschland. Wer also kein echter Vielfahrer ist, muss inzwischen nicht mehr mit bangem Blick auf die Ladestandsanzeige blicken.

Förderung abholen

Die Bundesregierung fördert den Kauf von Elektroautos übrigens mit 4.000 Euro. Nach jetzigem Stand läuft die Förderung am 30. Juni 2019 aus. Wer auf ein Elektroauto umsteigen will, kann also noch mal darüber schlafen und sich auf www.smarter-fahren.de informieren.

Ein Eigengewächs

Vor drei Jahren begann Jennifer Baethges Ausbildung bei den Stadtwerken Haldensleben. Seit dem 27. Juni berät sie als frisch gebackene Mitarbeiterin im Kundencenter.

Was hat Ihnen während Ihrer Ausbildung besonders gut gefallen?

Definitiv die Zeit im Kundencenter. Ich hatte erst etwas Respekt davor, weil ich Angst hatte, als Auszubildende nicht ausreichend helfen zu können. Dann habe ich allerdings schnell gemerkt, dass mir gerade der persönliche Kontakt zum Kunden gut gefällt. Man sitzt nicht den ganzen Tag nur vor dem Computer. Seit Oktober bin ich deshalb Teil des Teams – erst als Auszubildende, nun als Mitarbeiterin.

Was ist für Sie guter Kundenservice?

Man sollte immer auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen und sich auch in ihre spezifischen Anliegen hineinversetzen können. Mein Anspruch ist es, jeden Wunsch zu erfüllen und dabei immer freundlich zu bleiben.



Sie erreichen Jennifer Baethge per E-Mail an kundencenter@swhdl.de, telefonisch unter 03904 477-402 oder persönlich im Kundencenter.



Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo-Do: 8-17 Uhr
Fr: 8-13 Uhr

E-Mail kundencenter@swhdl.de
Telefon 03904 477-425
Notruf – rund um die Uhr
03904 477-3

Impressum

Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
Telefon 03904 477-422
Telefax 03904 45223
E-Mail kontakt@swhdl.de,
www.swhdl.de
Redaktion: Antje Streck, Stadtwerke Haldensleben GmbH, in Zusammenarbeit mit trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig; Druck: alpha-teamDruck GmbH, München