

SWH. aktuell

Kundeninformation der
Stadtwerke Haldensleben



Ein Blick unter die Erde

Ab April sind Mitarbeiter der Stadtwerke Haldensleben mit Ortungsgeräten im Netzgebiet unterwegs: Der Leitungsbestand wird überprüft und aktualisiert.

Das Leitungsnetz der Stadtwerke Haldensleben gleicht einem menschlichen Nervensystem – unterirdisch verlaufen unzählige Stromleitungen und Hausanschlüsse. Diese Lebensadern sichern die Energieversorgung der Anwohner. Im Geoinformationssystem (GIS) werden alle wichtigen Informationen über den Leitungsbestand im Netzgebiet gespeichert. Damit diese immer auf dem aktuellsten Stand sind und Schäden an den Leitungen vermieden werden können, sind ab dem 9. April Andreas Budnowski (im Bild auf der Fahrerseite) und Denny Hevekerl für die Stadtwerke Haldensleben im Einsatz. Mit Hilfe von Ortungsgeräten und wasserlöslichen Farbmarkierungen lokalisieren die beiden Mitarbeiter in den Ortsteilen Satuelle, Uthmöden und Hundisburg unter der Erde liegende Stromleitungen und -anschlüsse. Neben der Absicherung der Energieversorgung bringen die Maßnahmen einen weiteren Vorteil mit sich: Zukünftige Bau- und Modernisierungsarbeiten im Erdreich können mit einem prüfenden Blick in das GIS problemlos durchgeführt werden. Vier Wochen werden die Ortungsarbeiten andauern, dann ist auch die letzte Leitung identifiziert.



Vor dem Graben klug sein

Ein neuer Carport oder der lang ersehnte Pool – mit den ersten Frühlingstagen blühen auch die Baupläne für Arbeiten auf dem eigenen Grundstück wieder auf. Eins sollten eifrige Handwerker jedoch nicht vergessen: Jede Maßnahme, die über einen Spatenstich hinausgeht und Tiefbauarbeiten erfordert, bedarf einer Planauskunft, auch als Schachtschein bekannt. Unter der Erdoberfläche verbirgt sich ein weit verzweigtes Netz an Leitungen – für Strom, Gas, Wasser, Abwasser, Straßenbeleuchtung und Telekommunikation. Wer bei Erdarbeiten eine solche Leitung beschädigt, haftet nicht nur für den entstandenen Schaden, sondern gefährdet gleichzeitig auch seine Gesundheit. Die Stadtwerke Haldensleben bieten deshalb eine kostenlose Planauskunft an.

Kontakt: Kunden erhalten bei Anfrage innerhalb von 14 Tagen eine kostenlose Auskunft.
E-Mail: leitungsauskunft@swhdl.de
www.swhdl.de



Detlef Koch,
Geschäftsführer
Stadtwerke Haldensleben

Auf ein Wort

Wir gehen Sachen gerne auf den Grund. Dieses Credo ist Teil unseres Selbstverständnisses. Mit Blick auf unser Geoinformationssystem stimmt es sogar wortwörtlich. In der elektronischen Datenbank sind 380.389 Meter Stromleitungen, 175.678 Meter Gasleitungen und 188.775 Meter Wasserleitungen verzeichnet – auf punktgenau via GPS gemessen. Das hilft uns, Sie sicher zu versorgen, und Ihnen, sicher zu graben. Wenden Sie sich für Planauskünfte gerne an uns.

Was wir sonst alles zu bieten haben, zeigen wir Ihnen auf unserer neuen Website. Besuchen Sie uns gerne unter www.swhdl.de. Es ist der schnellste Weg zu uns und jetzt neu: auch zu Ihrer Energieversorgung. Im neuen Kundenportal der Stadtwerke Haldensleben sind persönliche Daten, Abschläge, Rechnungen und Zählerstände nur noch einen Mausklick entfernt, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Einen guten Start in den Frühling!

Fit für die Zukunft

Ein Mini-Blockheizkraftwerk (BHKW) der Stadtwerke Haldensleben versorgt zukünftig den Neubau der Seniorenhilfe Haldensleben mit Wärme und Warmwasser.

Das „Seniorenwohnhaus am Hagenhof“ mit 31 Wohneinheiten bietet pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause, in dem sie eigenständig leben können und im Bedarfsfall sicher versorgt sind. Wenn die Unterkünfte im zweiten Quartal des Jahres bezugsfertig sind, werden Strom und Wärme dank eines Contractings mit den Stadtwerken Haldensleben effizient und umweltschonend erzeugt: Das mit Gas betriebene Mini-BHKW funktioniert aufgrund der gekoppelten Erzeugung von Strom und Wärme mit einem sehr hohen Wirkungsgrad.

Rundum-sorglos-Paket

Mit der Installation des Mini-BHKWs nimmt die Seniorenhilfe Haldensleben eine lohnenswerte Dienstleistung der Stadtwerke Haldensleben in Anspruch: Wärme-Contracting. Was für viele gegen eine Umrüstung spricht: Eine neue Hei-

zungsanlage reduziert zwar den Energieverbrauch und senkt die Kosten, ist aber zunächst mit größeren Investitionen verbunden. Mittels Wärme-Contracting erhalten Kunden der Stadtwerke neben einer fachgerechten Installation auch eine fortlaufende Betriebsüberwachung. Da die Kosten für Instandhaltung und Reparaturen im Wärmepreis enthalten sind, entstehen keine überraschenden Investitions- und Wartungskosten – die Energieversorgung wird als Rundum-sorglos-Paket geliefert.

Kontakt: Weitere Informationen zum Thema Wärme-Contracting hält unsere Mitarbeiterin Melanie Offelmann bereit. Sie erreichen sie telefonisch unter **03904 477-420** oder per E-Mail: melanie.offelmann@swhdl.de.
www.swhdl.de



Alles ganz einfach: Dank Wärme-Contracting muss Detlef Schmahl, Geschäftsführer der Seniorenhilfe GmbH Haldensleben nur fürs Heizung Hand anlegen.



HUPE 2018
5./6. Mai
Marktplatz
Haldensleben

Regionale Wirtschaft im Fokus

Am 5. und 6. Mai 2018 findet in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Barleben wieder die jährliche Gewerbeschau HUPE 2018 statt. An zwei Tagen präsentieren sich Wirtschafts- und Gewerbetreibende der Region auf dem Haldensleber Marktplatz und bieten an ihren Ständen viele Informationen sowie ein buntes Programm für die ganze Familie. Besonders rasant geht es in diesem Jahr auch an dem Informationsstand der Stadtwerke Haldensleben zu: Interessierte können ihre Geschicklichkeit in einem Segway-Event-Parcours unter Beweis stellen.

Hier finden Sie uns:
Markt/Ecke Bülstringer Straße

AB 15. MAI

Service per Mausklick

Mit dem Relaunch ihrer Website und einem neuen Kundenportal bieten die Stadtwerke Haldensleben ihren Kunden einen umfassenden Online-Service: Wichtige Anliegen lassen sich so zukünftig im Handumdrehen erledigen.

Die Stadtwerke Haldensleben bieten auf ihrer neuen Homepage ab dem 15. Mai unter www.swhdl.de noch mehr Service an. Unabhängig von Öffnungs- und Servicezeiten steht den Kunden der Stadtwerke Haldensleben ab sofort das neue Kundenportal zur Verfügung. Nach der Online-Registrierung können die Funktionen im vollen Umfang genutzt werden. Persönliche Daten abfragen und aktualisieren, Abschläge erhöhen, Rechnungen einsehen und den Zählerstand melden – das funktioniert dank des neuen Online-Portals nun bequem und mit wenigen Klicks vom heimischen Sofa aus. Egal, ob Sie uns via Computer, Tablet oder Smartphone besuchen – unser Service ist für alle Endgeräte optimiert.

Wer nach wie vor lieber den persönlichen Kontakt zu uns sucht, ist in unserem Kundencenter in der Bahnhofstraße herzlich willkommen.



Hier geht's zum neuen Kundenportal der Stadtwerke:
www.swhdl.de/kundenportal



Kostenfreier Surfspaß

Die Stadtwerke Haldensleben stellen Ihnen im Kundencenter und im Rolli-Bad zukünftig kostenfreies WLAN zur Verfügung. Der Zugang ist ganz einfach und in wenigen Schritten erledigt. So funktioniert's:

1. Netzwerk SWH-Kunden-WLAN auswählen.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen lesen und akzeptieren.
3. Kostenlos lossurfen.

Der WLAN-Zugang ist zeitlich auf zwei Stunden begrenzt.

Drei Fragen an ...

... Daniela Jahns. Die 36-Jährige arbeitet seit dem 01.12.2017 als Beraterin im Kundencenter der Stadtwerke Haldensleben.



Fotos: Stefan Deutsch

Service mit einem Lächeln: Sie erreichen Daniela Jahns per E-Mail an kundencenter@swhdl.de, telefonisch unter 03904 477-425 oder persönlich im Kundencenter.

Wann wurden Sie das letzte Mal von einem ausgezeichneten Service-Erlebnis überrascht?

Ehrlich gesagt, kann ich mich an ein solches Erlebnis gar nicht erinnern. Es muss also schon ein ganzes Weilchen zurückliegen. Aber meistens ist es ja auch schon ein freundliches Wort, ein Lächeln oder eine kompetente Beratung, die mich als Kundin zufriedenstellen. Und dann bleiben ja auch leider die Erlebnisse besonders in Erinnerung, die weit weg von gutem Service sind.

Was macht für Sie einen guten Service aus?

In meiner Arbeit versuche ich mich auf jeden

Kunden einzustellen und nicht nur sein Anliegen, sondern auch die Person dahinter wahrzunehmen. Dann geht es natürlich darum, schnell und kompetent weiterzuhelfen: Sei es bei der Änderung der persönlichen Daten, bei Problemen oder bei der Beratung zum individuell günstigsten Tarif. Schön ist, wenn der Kunde das Kundencenter mit einem Lächeln verlässt.

Was reizt Sie an Ihrem Job?

Mit Menschen umzugehen, aber auch mit Zahlen – diese Kombination ist genau mein Ding.



Foto: Fotolia

Hoch die Flossen

Hier werden Mädchenträume wahr: Bei den Meerjungfrauenkursen, die in den Pfingstferien am 14. und 15. Mai im Rolli-Bad angeboten werden, darf jeder einmal wie Arielle schwerelos durchs Wasser schweben. Der 120-minütige Wasserspaß kostet 45 Euro – inklusive der Leihgebühr für die Flosse und das Kostüm.

Anmeldung unter www.swhdl.de/rolli-bad

Besser geht's nicht ...

Wasserhahn auf, Glas füllen und gesund genießen – da unser Trinkwasser hierzulande erstklassig ist, kann man sich das Schleppen schwerer Wasserkisten sparen.



Foto: iStock - Ingorthand

Etwa zwei Liter Flüssigkeit sollte ein erwachsener Mensch über den Tag verteilt zu sich nehmen. Bei körperlicher Aktivität, Hitze oder bei Krankheit kann der tatsächliche Bedarf auch höher ausfallen. Für viele ist das Getränk der Wahl Wasser – und das darf bei uns gerne direkt aus der Leitung kommen. Denn Trinkwasser ist das in Deutschland wohl meistkontrollierte Lebensmittel.

Strenge Richtlinien

Die Qualitätsvorgaben hat der Gesetzgeber in der Trinkwasserverordnung definiert. Klar, farblos, geruchlos, geschmacklich einwandfrei und ohne jegliche gesundheitsschädigende Eigenschaften muss der Durstlöcher aus dem Hahn sein. Laut dem jährlichen Trinkwasserbericht des Bundesministeriums für Gesundheit und des Umweltbun-

desamts wird Trinkwasser aus Deutschland den hohen Anforderungen mehr als gerecht. Ob die Trinkwasserverordnung eingehalten wird, überprüfen die Gesundheitsämter. Wird bei chemischen und bakteriologischen Untersuchungen ein Grenzwert überschritten, schlägt das zuständige Amt Alarm und ordnet Maßnahmen an. Der Wasserversorger bereitet das Trinkwasser dann gründlich auf, bis es rein ist.

Beste Qualität

Hinter dem Hausanschluss tragen dann Hauseigentümer die Verantwortung für die Trinkwasserqualität. Sie sorgen dafür, dass das vom Versorger angelieferte Trinkwasser nicht durch veraltete oder beschädigte Rohre beeinträchtigt und das Wasser in vermieteten Mehrfamilienhäusern mindestens alle drei Jahre auf Legionellen untersucht wird.

Von hart zu weich

Egal, ob aus dem Wasserhahn weiches, mittleres oder hartes Wasser fließt – das Leitungswasser ist hierzulande immer von bester Qualität. Die Wasserhärte variiert von Region zu Region und ist abhängig von der Bodenbeschaffenheit. Für den menschlichen Körper völlig unbedenklich, stellt ein hoher Kalkgehalt höchstens ein Problem für Haushaltshelfer wie Kaffeemaschinen dar.

Das Trinkwasser des Wasserwerkes Haldensleben befindet sich mit einem Härtegrad von 12,0 °dH (2,13 mmol/l Calciumkarbonat) im mittleren Bereich.

Die genaue Zusammensetzung des Haldensleber Trinkwassers finden Sie in der Trinkwasseranalyse unter www.swhdl.de/wasser



Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo-Do: 8-17 Uhr
Fr: 8-13 Uhr

E-Mail kundencenter@swhdl.de
Telefon 03904 477-425
Notruf – rund um die Uhr
03904 477-3

Impressum

Stadtwerke Haldensleben GmbH
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
Telefon 03904 477-422
Telefax 03904 45223
E-Mail kontakt@swhdl.de,
www.swhdl.de
Redaktion: Antje Streck, Stadtwerke Haldensleben GmbH, in Zusammenarbeit mit trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig
Druck: hofmann infocom

Kreuz und quer

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie einen Sodastream Crystal Trinkwassersprudler.



sozusagen, gewissermaßen	Jubelwelle im Stadion (2 W.)	▼	Nerven betreffend	Urkunde im Völkerrecht	▼	▼	hohe Spielkarte	US-Filmstar (Demi)
▶	▼	8				9	1	▼
Spitze an Pflanzen			fossiler Brennstoff	▶	10	4	japan. Verwaltungsbezirk	
▶	2		7	Initialen Stallones			kampfunfähig (Abk.)	▶
▶	6		männliches Zucht-tier	▶			11	5
nach Art von (franz.)		3	fettreicher Milchanteil	▶				

Prickelnde Erfrischung

Der Sodastream Crystal im Wert von 110 Euro verwandelt Trinkwasser in eine prickelnde Erfrischung.

GRATULATION

In Ausgabe 3/2017 suchten wir den Begriff VERBRENNUNG. Das Philips Hue Starter-Kit ging an Elisabeth Hebekel aus Haldensleben.
Herzlichen Glückwunsch!

Senden Sie das richtige Lösungswort bis zum 30. April 2018 an:
Stadtwerke Haldensleben
Stichwort „Rätsel“
Bahnhofstraße 1
39340 Haldensleben
Fax 03904 45223
E-Mail marketing@swhdl.de