

# SWH. aktuell

Kundeninformation der  
Stadtwerke Haldensleben



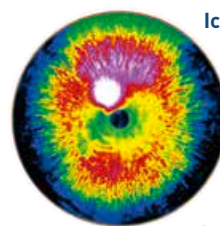
Fotos: fotolia [Titel: pololia, Auge: rdonar]

## Auf zur Schlitterpartie

**Pünktlich zur Eröffnung des Haldensleber Sternemarkts am 2. Dezember können große und kleine Kufenflitzer wieder ihre Schlittschuhe schnüren.**

**B**ereits zum 13. Mal laden die Stadtwerke inmitten einer märchenhaften Winterlandschaft zum Eislaufen in der Innenstadt ein. Zwischen Buden und Lichterglanz können Schlittschuhläufer auf der 450 Quadratmeter großen Eisbahn bis zum 17. Dezember ihr Können unter Beweis stellen. Während nebenan weihnachtliches Gebäck genascht und Handwerk bestaunt wird, geht es auf der Eisfläche rund. Wer 3 Euro zahlt, kann 90 Minuten lang elegant über das Eis gleiten, flotte Pirouetten drehen oder sich bei einem Wettrennen mit seinen Mitstreitern messen. Und falls die Kraft doch mal nachlässt, bieten übergroße Schlitten einen Platz zum Ausruhen und Zuschauen. Wagemutige Neulinge ohne passendes Schuhwerk haben die Möglichkeit, sich für 3 Euro Schlittschuhe auszuleihen. So haben sowohl Anfänger als auch Profis die Möglichkeit, bestens in die anstehende Weihnachtszeit hineinzuschlittern. In diesem Jahr können sich die Haldensleber außerdem zur Hüttengaudi-Party am 16.12.2017 ab 19 Uhr aufs Eis schwingen.

**Öffnungszeiten:** Die Eisbahn ist vom 2. bis zum 17. Dezember geöffnet. Sonntag–Donnerstag 15–20 Uhr, Freitag 15–21 Uhr, Samstag 12–21 Uhr



### Ich seh rot!

Wer die Welt mit anderen Augen sieht, kommt oft zu überraschenden Einsichten. Die Thermografieaufnahmen einer Wärmebildkamera zeigen Ihnen Wärmeverluste, Feuchtigkeit und Luftundichtigkeit. Mit einer thermografischen Inspektion werden

Schwachstellen aufgedeckt, wie Schäden an der Dämmung, undichte Türen und Fenster oder andere Schäden an der Gebäudehülle. Durch die Auswertung der Daten erhalten Sie wertvolle Hinweise für eine energieeffiziente Sanierung. Bei Interesse können Sie zwischen verschiedenen Thermografiepaketen wählen, um gezielt Schwachstellen aufzudecken oder Ihr Zuhause komplett zu durchleuchten.

**Kontakt:** Weitere Informationen hält unser Experte Reiko Freier bereit. Sie erreichen ihn telefonisch unter **03904 477-565** oder per E-Mail: [reiko.freier@swhdl.de](mailto:reiko.freier@swhdl.de).

[www.swhdl.de/service/thermografie](http://www.swhdl.de/service/thermografie)



**Detlef Koch,**  
**Geschäftsführer**  
**Stadtwerke Haldensleben**

## Auf ein Wort

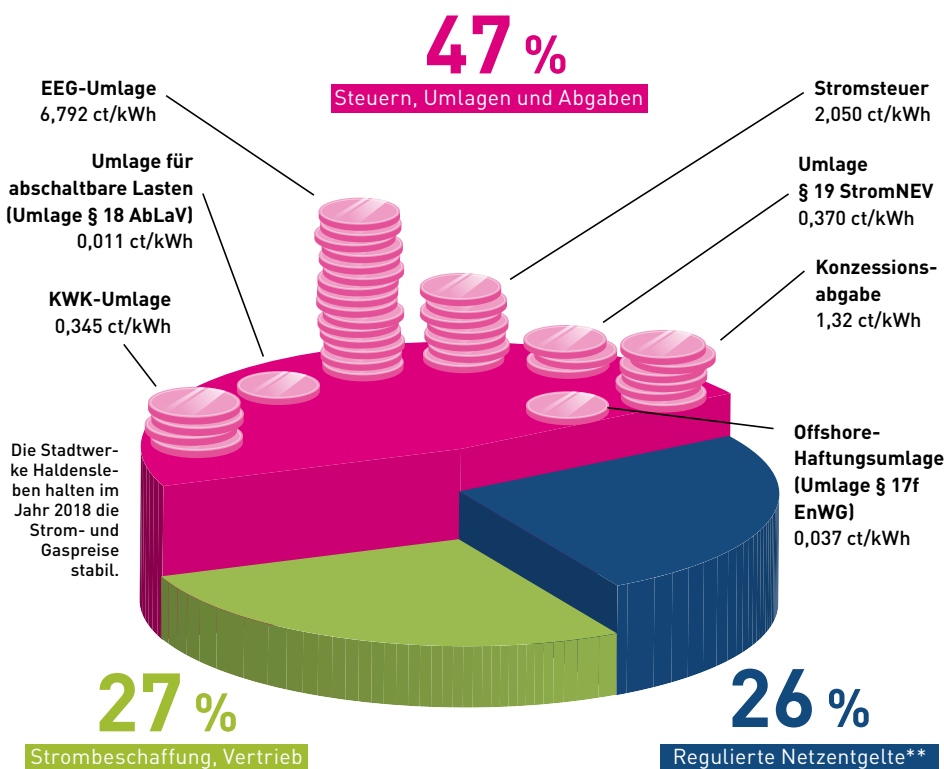
Ökostrom ist mittlerweile eine der wichtigsten Stromquellen in Deutschland. Jede dritte Kilowattstunde stammt aus Wind-, Solar-, Wasser- und Bioenergiekraftwerken. Diese Erfolge haben freilich ihren Preis: Gesetzlich geregelte Umlagen und Abgaben, die überwiegend zur Finanzierung der Energiewende dienen, werden 2018 bei Haushaltskunden fast 50 Prozent ausmachen. Außerdem regelt der Staat weitere Preisbestandteile: Rund ein Viertel des Strompreises entfällt auf die

Netzentgelte. Auf der anderen Seite bedeutet das: Der Anteil, den wir als Energieversorger selbst beeinflussen können, wird immer geringer. 2018 liegt er nur noch bei rund 27 Prozent. Gerade weil unser Spielraum bei der Preisgestaltung klein ist, freut es mich besonders, dass wir unsere Strompreise seit fünf Jahren nicht erhöhen mussten und wir Ihnen auch 2018 wieder stabile Preise bieten können.

Kommen Sie gesund ins neue Jahr!

# Gute Nachrichten im Doppelpack

## Strompreiszusammensetzung\*



\*Strompreiszusammensetzung eines durchschnittlichen Haushaltes mit 3.500 kWh/Jahr in Haldensleben.

\*\* durchschnittliches Netto-Netzentgelt, kann regional deutlich variieren: Verbindliche Netzentgelte werden erst zum 31.12.2017 bekanntgegeben.

Hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 %.

einiger Zeit die Preise an den Energiemärkten und Strombörsen."

### Energiewende hat ihren Preis

Stadtwerke-Geschäftsführer Koch ist überzeugt, dass die Energiepreise auch in Zukunft weiter Thema bleiben: „Die Energiewende bedeutet eine komplette Neugestaltung der Energieversorgung, die nicht nur die Erzeugung, sondern auch die Netze und das Nutzerverhalten betrifft.“ Ziel der Bundesregierung beim Strom ist es, dass bis 2020 mindestens 35 Prozent des deutschen Strombedarfs aus erneuerbaren Quellen im Inland gedeckt werden soll. Im Jahr 2016 betrug der Anteil 29 Prozent. Für Ende 2017 werden 31 Prozent prognostiziert. Den Umbau der Energieversorgung tragen die Verbraucher anteilig über diverse Umlagen und Abgaben, die der Gesetzgeber festlegt. Die Energieversorger müssen diese Beiträge im Auftrag des Staats mit dem Strompreis erheben und an die entsprechenden Stellen weiterleiten.

**Ihr Weg zum Kundencenter**

Bahnstraße 1  
39340 Haldensleben  
Tel: 03904 477-425  
Mo-Do: 8-17 Uhr  
Fr: 8-13 Uhr

### Stabile Preise sichern

Um sich langfristig stabile Preise zu sichern, sind sogenannte Festpreisprodukte attraktiv. Bei den Stadtwerken Haldensleben garantiert „SWH-Konstant“ feste Erdgaspreise: Wer Interesse an dem limitierten Angebot hat, kann gern die Stadtwerke-Mitarbeiter im Kundencenter kontaktieren, um sich individuell zu unserer Produktpalette beraten zu lassen.

Für die Stadtwerke-Kunden sind es gute Nachrichten zum Jahreswechsel: Die Energiepreise bleiben bis zum 31.12.2018 stabil. Dabei ist die Preiskalkulation auch in diesem Jahr wieder ein Spagat zwischen sich ändernden Steuern und Abgaben, den Einkaufspreisen für Strom und Gas an den Märkten und den Netzentgelten der vor-

gelagerten Netzbetreiber. „Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden auch 2018 stabile Energiepreise anbieten können. Das ist nicht selbstverständlich“, sagt Stadtwerke-Geschäftsführer Detlef Koch. „Die EEG-Umlage ist zwar um 1,3 Prozent gesunken und die Netzentgelte sind stabil geblieben. Demgegenüber steigen aber seit

# Es werde Licht

Mit der richtigen Beleuchtung kann man das eigene Zuhause nicht nur in Szene setzen, sondern auch effizient Energie sparen. Bei der Auswahl des Leuchtmittels ist allerdings ein wenig Know-how gefragt.

In Sachen Effizienz und Produktvielfalt führt heute an LEDs kein Weg mehr vorbei. Nach dem Aus für die Glühlampe sorgen neue Einheiten auf den Verpackungen oft für Verwirrung.

## Behalten Sie den Durchblick

Wer sich immer noch an der Wattzahl der alten Glühlampen orientie-

ren möchte, kann auf folgende Faustregel zurückgreifen, um die passende LED zu finden: Für etwa gleich helles Licht benötigt man eine LED-Lampe mit einer **Lumenzahl**, die ungefähr zehnmal größer ist als die Wattzahl der alten Glühlampe. Ein Blick auf die Verpackung gibt neben den Angaben zur Helligkeit auch Auskunft über die **Lichtfarbe**. Die Maßeinheit

für die Farbtemperatur einer Lichtquelle ist Kelvin (K) und sagt aus, ob es sich eher um tageslichtweißes oder warmweißes Licht handelt. Letzteres entspricht in etwa der Farbtemperatur einer Glühlampe. Generell gilt: Je niedriger die Zahl, desto wärmer das Licht. So liefert eine Leuchte mit 2.700 Kelvin warmweißes Licht für eine gemütliche Atmosphäre, während eine Lampe mit 5.000 Kelvin tageslichtweiß strahlt.

## Smartes Licht fürs Zuhause

Mit modernen Beleuchtungssystemen lassen sich die LED-Leuchtmittel sogar per Smartphone-App vernetzen und intelligent steuern. Das **Philips Hue** Starter-Set ermöglicht beispielsweise auf diese Art und Weise nicht nur eine simple Bedienung, sondern auch die richtige Lichtstimmung für jeden Anlass.



## Besondere Saunaerlebnisse

### Adventssauna

Weihnachtliche Aufgüsse, Weihnachtsgebäck und Punsch – entspannen Sie in der Vorweihnachtszeit in gemütlicher Atmosphäre. 3./10./17./23. Dezember 2017

### Mitternachtssauna

Bei gedämpftem Licht ist die Sauna bis 24 Uhr geöffnet. Genießen Sie Ihr Saunabad bei halbstündigen Aufgüssen. 5.1.2018/2.2.2018/2.3.2018

### Schließzeit

Vom 24. bis 26.12.2017 sowie am 31.12.2017 und am 1.1.2018 bleibt das Rolli-Bad geschlossen!

# Wasserleitungen mögen's warm



Einen Sicherheitscheck der Wasserleitungen sollte man normalerweise vor dem ersten Frost erledigen. Das verhindert, dass Rohrleitungen reißen, Armaturen abgesprengt werden und Wasserzähler platzen. Außentüren und Fenster von Kellerräumen bleiben im Winter am besten geschlossen.

Bei freiliegenden Wasserleitungen und Zählern schützen Styropormäntel, Holzwolle oder ähnliche Isolierungen.

Leitungen in Hof und Garten, die in der kalten Jahreszeit nicht benutzt werden, sollte man absperren und bis zum Hauptabsperrventil entleeren. Was viele Kunden nicht wissen: Der Entstörungsdienst der Stadtwerke Haldensleben leistet immer nur Erste Hilfe, denn der Versorger ist bis zum Wasserzähler zuständig. Für die komplette Installation im Haus hingegen ist der Eigentümer verantwortlich.

Bei eingefrorenen Wasserzählern am besten sofort den Hauptwasserhahn schließen und den **Stadtwerke-Notruf 03904 477-3** kontaktieren.



## Startschuss für Zählerablesung

Vom 14. bis 31.12.2017 sind die Ableser im Auftrag der Stadtwerke Haldensleben unterwegs, um im Stadtgebiet und in den Ortsteilen die Zählerstände zu erfassen. Bitte unterstützen Sie die Ableser, indem Sie einen freien Zugang zu den Zählerplätzen ermöglichen. Um eine verbrauchsgenaue Jahresrechnung zu erstellen, errechnen wir die Zählerstände zum 31.12.2017 aufgrund von Erfahrungswerten.

### Zählerstände persönlich durchgeben

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, uns die Zählerstände vom 31.12.2017 selbst mitzuteilen.

**Kontakt:** Per E-Mail an [kundencenter@swhdl.de](mailto:kundencenter@swhdl.de), telefonisch unter **03904 477-425** oder über das Kundenportal unter [www.swhdl.de](http://www.swhdl.de).



# Auf die Plätzchen ...

Es muss nicht immer Stollen sein. Diese Plätzchen mit wärmenden Aromen wie Zimt und einer Prise Chili sorgen für Abwechslung auf der Kaffeetafel.

## Double Chocolate Chip Cookies mit Chili und Zimt

### Zutaten (für etwa 40 Stück)

- 135 g Zucker
- 130 g weiche Butter
- 1 TL Vanille-Extrakt oder Vanillezucker
- 1 Ei
- 140 g Mehl
- 1 TL Backpulver
- 30 g Kakao
- 1,5 TL Zimt
- ¼ TL Chilipulver
- ¼ TL Fleur de sel
- 100 g Zartbitterschokolade (als Chips oder gehackt)
- 75 g weiße Schokolade (als Chips oder gehackt)



Fotos: trurnit GmbH

- 1 Ofen auf 180 °C vorheizen. Butter und Zucker schaumig schlagen. Vanille-Extrakt und Ei dazugeben und gut unterrühren.
- 2 Mehl, Backpulver, Kakao und Gewürze vermischen, darübersieben und untermischen. Beide Schokoladensorten unterrühren.
- 3 Aus der Masse walnussgroße Kugeln formen, auf ein mit Backpapier belegtes Backblech legen, leicht flachdrücken. Sechs bis neun Minuten backen, die Cookies sollten innen noch weich sein.

## Backtipps

Weihnachtszeit ist Backzeit. Und die Gelegenheit, sich ein paar einfache Energiespartipps in Erinnerung zu rufen: Wer aufs Aufheizen des Backofens verzichtet, spart bis zu 20 Prozent Energie. Vorheizen ist in der Regel nur bei sehr empfindlichen Teigen wie Biskuit nötig. Umgekehrt gilt: Rechtzeitig abschalten und die Restwärme nutzen, zum Beispiel bei Kuchen in der Form, zum Fertigbacken beziehungsweise für die Weihnachtsplätzchen.



Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo-Do: 8-17 Uhr  
Fr: 8-13 Uhr

E-Mail [kundencenter@swhdl.de](mailto:kundencenter@swhdl.de)  
Telefon 03904 477-425  
Notruf – rund um die Uhr  
03904 477-3

### Impressum

Stadtwerke Haldensleben GmbH  
Bahnhofstraße 1  
39340 Haldensleben  
Telefon 03904 477-422  
Telefax 03904 45223  
E-Mail [swhdl-info@swhdl.de](mailto:swhdl-info@swhdl.de),  
[www.swhdl.de](http://www.swhdl.de)  
Redaktion: Antje Streck, Stadtwerke Haldensleben GmbH, in Zusammenarbeit mit trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig  
Druck: hofmann infocom

## Kreuz und quer

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie ein Philips Hue Starter-Kit.



### Schlaues Licht

Das Philips Hue Starter-Kit ist Ihr Einstieg in die smarte Beleuchtung zu Hause. Dank Hue Bridge können Sie die vernetzten Leuchten via Smartphone-App steuern.

Meeresfisch	▼	▼	Gotteshaus	israel. Staatsmann † 1995	▼	Organisation, Club	▼ 1	japanischer Kaisertitel
Schnellsendung	▶							▼
11	2	5		süd-deutsch: Hausflur	4	französische Atlantikinsel	▶	
mit Freude			hasten	▶			6	7
Laubbaum	▶			3		populär	▶	10
Feldfrucht	▶			8	Weltorganisation (Abk.)	9		

## GRATULATION

In Ausgabe 2/2017 suchten wir den Begriff SANIERUNG. Der Bluetooth-Lautsprecher ging an Steffen Lehrmann aus Haldensleben.

Herzlichen Glückwunsch!

Senden Sie das richtige Lösungswort bis zum 5. Januar 2018 an: Stadtwerke Haldensleben Stichwort „Rätsel“ Bahnhofstraße 1 39340 Haldensleben Fax 03904 45422 E-Mail [marketing@swhdl.de](mailto:marketing@swhdl.de)