

# SWH. aktuell

Kundeninformation der  
Stadtwerke Haldensleben

Von der Ausbildung in den  
Job: Laura Schochert (li.)  
und Franziska Lüder.

Foto: Thomas Doerner

## Willkommen an Bord!

Franziska Lüder und Laura Schochert haben ihre Ausbildung bei den Stadtwerken erfolgreich beendet. Jetzt gehen sie die nächsten Schritte auf der Karriereleiter.

Für Franziska Lüder und Laura Schochert sieht die berufliche Zukunft rosarot aus. OK, genau genommen ist sie pink – wie die Unternehmensfarbe der Stadtwerke Haldensleben, ihrem ehemaligen Ausbildungsbetrieb und neuem Arbeitgeber. Drei Jahre lang wurden die beiden jungen Damen hier zur Kauffrau für Büromanagement ausgebildet. Nach dem erfolgreichen Abschluss unterschrieben sie ihren zunächst auf zwei Jahre befristeten Arbeitsvertrag. „Die Option auf eine Übernahme bieten wir allen unseren erfolgreichen Azubis“, weiß Bärbel Lehmann, die bei den Stadtwerken fürs Personal verantwortlich ist und die Ausbildung koordiniert. „Für uns ist es die Chance, ein junges dynamisches Unternehmen zu bleiben, und für unseren Nachwuchs ist es die Möglichkeit, sich in einem gewohnten Umfeld beruflich weiterzuentwickeln.“

Und was sagen die frisch gebackenen Fachkräfte? „Ich habe in meiner Ausbildung viele Unternehmensbereiche der Stadtwerke kennengelernt. Im Bereich Personal und Marketing habe ich mich schnell zu Hause gefühlt. Die Aufgaben hier sind überaus vielseitig, herausfordernd und spannend. Genau das Richtige für mich“, sagt Franziska Lüder. Laura Schochert wird das Team im Kundencenter unterstützen: „Hier ist kein Tag wie der andere. Zwischen Vertragsabschlüssen und Umzugsmeldungen sorgen die vielen Gespräche mit den Kunden für einen abwechslungsreichen Job. Langeweile? Fehlanzeige.“

Ausbildung  
gesucht?  
Jetzt  
bewerben!

Ab August 2018 bieten die Stadtwerke Haldensleben zwei Ausbildungsplätze als „Kauffrau/-mann für Büromanagement“ an.

### Interesse geweckt?

Senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und den letzten zwei Schuljahreszeugnissen sowie Praktikumsbeurteilung/-en bitte an:

ausbildung@swhdl.de  
oder per Post an:  
Stadtwerke Haldensleben GmbH  
Ausbildung  
Bärbel Lehmann  
Bahnhofstraße 1  
39340 Haldensleben

Bewerbungsschluss ist der 31.10.2017.

[www.swhdl.de](http://www.swhdl.de)





**Detlef Koch,**  
Geschäftsführer  
Stadtwerke Haldensleben

## Auf ein Wort

Was ist Ihnen eine sichere Energieversorgung wert? Viele Verbraucher schauen beim Strom und Gas ausschließlich auf den Preis. Das ist legitim. Ich bin ehrlich zu Ihnen: Unsere Energie gibt es nicht zum Discount-Preis. Als Energieversorger vor Ort bieten wir Ihnen persönlichen Service und schnelle Hilfe bei Fragen und Problemen. Außerdem sind wir Ausbildungsbetrieb, Arbeitgeber und Auftragnehmer in der Region. Darüber hinaus betreiben

die Stadtwerke Haldensleben das Rolli-Bad, wir unterstützen Vereine und Einrichtungen als Sponsor und sorgen mit unserer Energie damit auch für ein buntes und lebenswertes Haldensleben. Ganz selbstbewusst versichere ich Ihnen: Das Preis-Leistungs-Verhältnis, das wir als kommunaler Energiedienstleister unseren Kunden bieten, ist ausgezeichnet.

Genießen Sie den Spätsommer!



Vorsicht ist geboten, wenn Vertreter an der Haustür klingeln und Verträge abschließen wollen.

### Ihr Weg zum Kundencenter

Bahnhofstraße 1  
39340 Haldensleben  
Tel: 03904 477-425  
Mo-Do: 8-17 Uhr  
Fr: 8-13 Uhr

# Vorsicht an der Haustür

Ob an der Haustür, am Telefon oder im Internet – beim Wettbewerb um die günstigsten Energietarife wird immer häufiger mit unfairen Mitteln getrickst. Wie Sie sich schützen können, verrät Melanie Offelmann, Leiterin des Kundencenters bei den Stadtwerken Haldensleben.

**Frau Offelmann, in welche Fallen können Verbraucher tappen, denen vermeintlich günstige Energieprodukte angeboten werden?**

**Offelmann:** Viele vermeintlich neutrale Vergleichsportale im Internet locken mit Tarifen zu Schnäppchenpreisen. Dass dabei nicht immer der günstigste Tarif empfohlen wird, sondern das Produkt, für das die Portale die höchste Provision erhalten, hat auch Stiftung Warentest bemängelt. Lediglich 2 von 49 Billigstromtarifen waren im Test fair.

**Was wurde bemängelt?**

**Offelmann:** Beliebt ist die Vorauskasse. Üblich sind auch Strompakete oder

Staffelpreise, bei denen es richtig teuer wird, wenn die vereinbarte Strommenge überschritten wird. Andere Billiganbieter bitten den Kunden nach dem ersten Vertragsjahr zur Kasse, vergisst dieser zu kündigen. Die Liste der Tricks ist lang und beschränkt sich nicht nur auf das Internet.

**Der Kampf um die Kunden wird auch am Telefon oder an der Haustür geführt ...**

**Offelmann:** Richtig. Um Kunden auf unseriöse Art und Weise zu fangen, klingeln manche Anbieter auch an der Haustür oder versuchen es telefonisch. Den Kunden wird vermittelt, dass die Stadtwerke eine Vertragsänderung oder Preisänderung durchführen und der Kunde diesen neuen Vertrag abschließen soll. Tatsächlich schließt der Kunde einen Vertrag bei einem ganz anderen Energielieferanten ab.

**Was empfehlen Sie den Stadtwerke-Kunden?**

**Offelmann:** Wir warnen ausdrücklich davor, am Telefon oder gar an der Haustür Verträge abzuschließen. Das entspricht auch nicht unserer Geschäftspraxis. Sollten Sie auf diese Art und Weise einen neuen Vertrag vorliegen haben, dann prüfen Sie ihn genau und unterschreiben nichts unter Zeitdruck. Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen werden (Haustür, Telefon, Internet), können 14 Tage lang widerrufen werden. Kunden, die den Wechsel zu einem anderen Lieferanten tatsächlich nicht wollten, können sich gern direkt an die Service-Mitarbeiterinnen in unserem Kundencenter wenden. Wir kümmern uns dann um eine Rückabwicklung des Vertragsabschlusses im Rahmen der Widerrufsfrist.

**Und wenn ich nun Stromkosten sparen möchte?**

**Offelmann:** Es gibt durchaus Alternativen zu Discount-Anbietern im Strommarkt. Wer wirklich etwas sparen möchte und dabei nicht auf den gewohnten Service der Stadtwerke Haldensleben verzichten will, kann sich gern bei uns zu günstigeren Konditionen beraten lassen.

# Volle Ladung

Immer mehr Unternehmen sehen in Elektroautos eine ideale Erweiterung ihres Fuhrparks. Jetzt hat auch die Wobau einen e-up! in ihrer Fahrzeugflotte.

Dr. Dieter Naumann nickt zufrieden: „Das ging ja fix“, kommentiert der Geschäftsführer der Wohnungsbaugesellschaft Haldensleben den Ladevorgang des neuen Wobau-Fahrzeugs. Seit Mitte Juli ist nun auch Haldensleben größter Vermieter elektromobil unterwegs – mit einem wendigen VW e-up!.

„Unsere Mietwohnungen verteilen sich über das gesamte Stadtgebiet. Der neue Stromer eignet sich daher besonders für die Vor-Ort-Termine in Haldensleben. Uns war es wichtig, dass das neue Auto alltagstauglich ist und unserem ökologischen Anspruch gerecht wird“, begründet

Naumann die Kaufentscheidung. Eine Reichweite von mehr als 100 Kilometern genüge völlig, um die Wobau-Mitarbeiter auf den elektromobilen Dienstfahrten von A nach B und sogar nach C zu bringen. „Als nächsten Schritt wollen wir eine Photovoltaik-Anlage installieren. Idealerweise soll der Sonnenstrom dann gespeichert werden, um das E-Auto über Nacht zu laden“, kündigt der Wobau-Chef an. Die entsprechende Ladebox gab es übrigens bereits von den Stadtwerken Haldensleben. Naumann schaut auf die Uhr und zieht den Ladestecker aus dem e-up!. „Gerade mal 4–6 Stunden und der Akku ist wieder voll.“



Wobau-Geschäftsführer Dr. Dieter Naumann betankt den VW e-up! an der neuen Wallbox von den Stadtwerken.



Folgen Sie den Stadtwerken Haldensleben auf Facebook:  
[www.facebook.com/swhdl](http://www.facebook.com/swhdl)



Foto: Daniel Dinse

## Wohin geht die Reise?

### Klicken und gewinnen

Folgen Sie den Stadtwerken Haldensleben auf Facebook!

Seit Juni 2016 sind die Stadtwerke Haldensleben auch bei Facebook unterwegs. Warum? „Über diesen direkten Draht wollen wir vor allem unsere jungen Kunden ansprechen“, begründet Pressesprecherin Antje Streck den Facebook-Auftritt der Stadtwerke. „Wir bieten hier spannende Einblicke in die Welt der Energie, kommunizieren Neuigkeiten und veranstalten sogar kleine Gewinnspiele.“

Lust auf ein Wochenende im Elektroflitzer VW e-up!? Unsere Auszubildende Lisa-Marie Caspari nimmt Sie mit auf eine Testfahrt. Mehr dazu gibt es in unserem Facebook-Kanal.



## Strom aus der Box

Im Stadtgebiet von Haldensleben betreiben die Stadtwerke inzwischen drei öffentliche Stromladesäulen. Wer sich allerdings selbst ein Elektroauto anschaffen möchte, für den ist eine Wandladestation, eine sogenannte Wallbox, sehr zu empfehlen. Normale Haushaltssteckdosen ziehen den Ladevorgang in die Länge und vertragen unter Umständen den Dauerbetrieb nicht. Es droht Kabelbrand. Die Ladetechnik in der Wallbox wurde speziell für Elektrofahrzeuge entwickelt und kann die Ladezeit auf ein Zehntel verkürzen. Je nach Fahrzeugtyp schaffen leistungsfähige Wallboxen eine Komplettladezeit in einer Stunde.

### Installation vom Fachmann

Vor der Installation sollte man in jedem Fall den Weg zum Fachmann suchen. Er klärt, ob Anschlüsse und andere Voraussetzungen für die Installation einer Wallbox gegeben sind. Auch die Eigentumsverhältnisse spielen bei der Installation eine Rolle. Ist der Stellplatz oder das Haus angemietet, muss in jedem Fall der Vermieter kontaktiert werden.

# Ab ins Wasser

Das nasse Element ist ein echtes Wunder-Elixier. Es stillt nicht nur unseren Durst, sondern macht uns auch fit und lindert viele Beschwerden. Wir stellen Ihnen einige Anwendungen vor, die Körper und Seele guttun.



Foto: Getty Images - Stockbyte

Die Arme, Beine oder sogar das Gesicht in kaltes Wasser eintauchen? Klingt alles andere als verlockend – wirkt aber Wunder. Zu verdanken ist diese Erkenntnis dem Naturheilkundler Sebastian Kneipp, der vor gut 170 Jahren die sogenannte Hydrotherapie entwickelt hat. Sehr effektiv ist das Wassertreten. Es ist gut für Immunsystem, Kreislauf und Stoffwechsel. Und Sie können die Übung sogar in der eigenen Badewanne durchführen: Bei jedem Schritt das Bein ganz aus dem kalten Wasser heben und die Fußspitze nach unten beugen. Auch Wechselduschen haben es in sich. Sie stärken die Abwehrkräfte und machen den Körper unempfindlicher gegen Temperaturschwankungen. Das beugt Erkältungen vor. Deutlich wärmer, aber auch anstrengender geht es bei den Aqua-Fitness-Kursen im Hallenbad zu. Mit „Aerobic unter Wasser“ bringen Sie Ihr Herz-Kreislauf-System in Schwung. Weil dieser Sport sehr gelenkschonend ist, eignet er sich auch für Schwangere, Übergewich-

tige, an Osteoporose erkrankte und ältere Menschen. Trotzdem ist er sehr effizient: Die Bewegungen fallen wegen des Wasserwiderstands schwerer als an Land. Deswegen verbrennt man mehr Fett und baut ordentlich Muskeln auf – kein Wunder, dass auch immer mehr Männer diesen Sport für sich entdecken.

## Auf ins Rolli-Bad

Wussten Sie schon, dass auch die Stadtwerke Haldensleben in ihrem Rolli-Bad diverse Aqua-Fitness-Kurse anbieten? Dann machen Sie doch einfach mit! Egal ob Einsteiger, Fortgeschrittener oder Nichtschwimmer: Das Training ist sehr gesund, besonders effektiv und gelenkschonend.

Mehr Informationen zu den Kursen finden Sie hier: [www.swhdl.de/rolli-bad/kurse](http://www.swhdl.de/rolli-bad/kurse)

### SCHLIESSZEIT

Vom 11. bis 24.09. bleibt das Rolli-Bad aufgrund der jährlichen Revision geschlossen!



Die Mitarbeiterinnen im Kundencenter sind für Sie da:

Mo-Do: 8-17 Uhr  
Fr: 8-13 Uhr

E-Mail [kundencenter@swhdl.de](mailto:kundencenter@swhdl.de)  
Telefon 03904 477-425  
Notruf – rund um die Uhr  
03904 477-3

### Impressum

Stadtwerke Haldensleben GmbH  
Bahnhofstraße 1  
39340 Haldensleben  
Telefon 03904 477-422  
Telefax 03904 45223  
E-Mail [swhdl-info@swhdl.de](mailto:swhdl-info@swhdl.de),  
[www.swhdl.de](http://www.swhdl.de)  
Redaktion: Antje Streck, Stadtwerke Haldensleben GmbH, in Zusammenarbeit mit trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig,  
Druck: hofmann infocomm

## Kreuz und quer

Lösen Sie unser Kreuzworträtsel und gewinnen Sie einen JBL Flip Bluetooth-Lautsprecher.



### Lautstarke Rolle

Der JBL Flip 3 Bluetooth-Lautsprecher liefert bis zu zehn Stunden Musikgenuss für unterwegs. Der spritzwassergeschützte Flip ist der perfekte Begleiter bei jedem Wetter und überzeugt mit einem raumfüllenden Stereoklang.

Papierband (Steuer)	Deckname	Wahrzeichen Triers ‚Porta ...‘	Bußbereitschaft	Embryo	dürrer Astholz
3	6				
Hautfarbstoff	britische Insel	biblischer Priester	4		
5					
langschwänziger Papagei	Maultier	7			
Baustoff	1	8		Saugströmung	9

## GRATULATION

In Ausgabe 1/2017 suchten wir den Begriff „SICHERHEIT“. Das GARDENA-Bewässerungsset im Wert von 130 Euro ging an Rainer Matzke aus Haldensleben. **Herzlichen Glückwunsch!**

Senden Sie das richtige Lösungswort bis zum 13. September 2017 an: Stadtwerke Haldensleben Stichwort „Rätsel“ Bahnhofstraße 1 39340 Haldensleben Fax 03904 45422 E-Mail [marketing@swhdl.de](mailto:marketing@swhdl.de)