

# INFORMATIONEN- UND HILFSEINRICHTUNGEN BEI ZAHLUNGS- PROBLEMEN



Stadtwerke Haldensleben GmbH  
Bahnhofstr. 1, 39340 Haldensleben  
Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Detlef Koch  
Registergericht: Amtsgericht Stendal,  
HRB-Nr. 101452

**Diese Einrichtungen helfen Ihnen, eine Sperrung Ihres Anschlusses zu vermeiden.**

Stand 01.03.2026

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie dabei unterstützen, weitere Kosten für Mahnungen und insbesondere eine Sperrung Ihres Anschlusses zu vermeiden. Sie können verschiedene kostenfreie Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten dazu nutzen. Einige Möglichkeiten haben wir im Folgenden für Sie zusammengestellt:

## **Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des PARITÄTISCHEN Sozialwerkes Kinder- und Jugendhilfe**

Hauptstelle Haldensleben  
Mehrgenerationenhaus EHFA  
Gröperstraße 2  
39340 Haldensleben  
Telefon: 03904 49840-108  
Telefax: 03904 49840-110  
E-Mail: gthoms@paritaet-lsa.de  
Internet: [www.psw-jugendhilfe.de](http://www.psw-jugendhilfe.de)

## **Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt**

### **Energieberatung in Haldensleben**

Markt 20-22  
39340 Haldensleben  
Telefon: 0800 809802400 (kostenfrei)  
Internet: [www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de)

## **Jobcenter Börde - Gemeinsame Einrichtung nach § 44 b SGB II in der Rechtsform einer öffentlich-rechtlichen Gesellschaft sui generis**

Geschäftsführer: Herr Marco Gravert  
Gerikestr. 3  
39340 Haldensleben  
Telefon: 03904 633-180  
Telefax: 03904 633-170  
E-Mail: [jobcenter-boerde@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-boerde@jobcenter-ge.de)  
Internet: [www.jobcenter-boerde.de](http://www.jobcenter-boerde.de)

## **Stadtwerke Haldensleben GmbH**

Kundencenter  
Bahnhofstraße 1  
39340 Haldensleben  
Deutschland  
Telefon: 03904 477-425  
Telefax: 03904 477-444  
E-Mail: [kundencenter@swhdl.de](mailto:kundencenter@swhdl.de)  
Internet: [www.swhdl.de](http://www.swhdl.de)

Entsprechend §41g des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) bieten Ihnen die **Stadtwerke Haldensleben GmbH** die folgenden zwei Möglichkeiten:

- Sie können mit den Stadtwerken Haldensleben eine sogenannte **Abwendungsvereinbarung** abschließen, um eine Sperrung zu vermeiden. Dabei wird der offene Gesamtbetrag ohne Berechnung von Verzugszinsen in Raten aufgeteilt und ist somit nicht in einem Betrag, sondern innerhalb von 12 Monaten zu zahlen.
- Alternativ können Sie uns eine **Einwilligung zur Informationsweitergabe an den örtlichen Sozialhilfeträger** erteilen. Wir können Sie dann dabei unterstützen zum örtlichen Sozialhilfeträger Kontakt aufzunehmen, um die Sperrung zu verhindern. Hierzu finden Sie ein **Formular auf der Rückseite**.

Kontaktieren Sie bitte bei Bedarf das Kundencenter-Team unter der **Telefonnummer 03904 477-425** oder per Mail an [kundencenter@swhdl.de](mailto:kundencenter@swhdl.de).